

**Área temática:**

Administração Geral

**Título:**

Processo decisório nos principais periódicos e eventos na área de administração no Brasil: a procura de uma sustentação metodológica.

**AUTORES**

**ELIETE DOS REIS**

UNIVERSIDADE FEDERAL DA SANTA MARIA

elietedosreis@yahoo.com.br

**MAURI LEODIR LÖBLER**

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

mllobler@hotmail.com

**SIMONE ALVES PACHECO DE CAMPOS**

Universidade Federal de Santa Maria

simone\_apcampos@yahoo.com.br

**Resumo:**

Estudos envolvendo a temática do processo decisório são freqüentemente vislumbrados em vários campos multidisciplinares, tendo em vista que o ato de tomar decisões é uma atividade inerente ao ser humano, portanto perpassa diversas áreas do conhecimento. Apesar do crescimento desses estudos na última década, observa-se que, no Brasil, este campo de pesquisa ainda não se encontra consolidado (Löbler e Hoppen, 2004). Dessa forma, estes aspectos podem sinalizar para uma certa dificuldade em estabelecer metodologias para a operacionalização de estudos nesse campo. Assim, desenvolveu-se o presente estudo, que tem como objetivo identificar as metodologias que vem sendo utilizadas nos estudos de processo decisório no Brasil. Para tanto, foram pesquisados artigos publicados em periódicos nacionais classificados pela CAPES como A1, A2, B1 e B2, bem como em eventos vinculados à Anpad, no período de 2004 - 2009. Após seleção e triagem, dos 76 trabalhos selecionados para análise, 34 foram de periódicos e 42 de eventos. Destes, 11 são ensaios teóricos e 66 artigos empíricos. Quanto aos artigos empíricos, observou-se que a maioria são de natureza qualitativa, quanto ao tipo de pesquisa, a maioria dos trabalhos são do tipo descritiva. O método mais utilizado, no período analisado foi o do estudo de caso.

**Palavras-chave:** Processo decisório, decisão, metodologia

**Abstract:**

Studies about the issue of decision making are often glimpsed in various multidisciplinary fields, in order that the act of decision making is an activity inherent to person, therefore permeates many areas of knowledge. Although these studies have grown in the last decade, it is observed that in Brazil, this research field is not yet consolidated (Löbler and Hoppen, 2004). Thus, these aspects may signal to some difficulty in establishing methodologies for operational research in that field. Thus evolved the present study, which aims to identify the methodologies that have been used in studies of decision making process in Brazil. So, there were articles published in national journals classified by CAPES as A1, A2, B1 and B2, as well as events related to Anpad in the period 2004 to 2009. After selection and screening were selected for analysis a total of 76 papers, 34 in journals and in 42 events. Of these, 11 are

theoretical essays and 66 empirical articles. As for empirical articles, we found that most are qualitative in nature, the type of research, most studies are descriptive type. The method used most often, during the period was the case study.

**Keywords:** Decision making, decision, methodology

## **Introdução**

Segundo Gomes (2007), dada à complexidade da sociedade moderna e a grande diversidade das demandas, o processo de tomada de decisão deve pautar-se por critérios objetivos bem fundamentados, e dispor de instrumentos que possibilitem compreender os acertos ou erros das opções. Além disso, para tomar uma decisão é preciso conhecer o problema, a necessidade e a finalidade da decisão, os critérios da decisão, os seus subcritérios, os atores e os grupos afetados bem como as alternativas de ações a tomar (SAATY, 2008).

Estudos envolvendo a temática do processo decisório são freqüentemente vislumbrados em vários campos multidisciplinares, tendo em vista que o ato de tomar decisões é uma atividade inerente ao ser humano. Neste sentido, percebe-se que os estudos acerca desta temática têm crescido na última década, embora, no Brasil este campo de pesquisa ainda não se encontra consolidado (Löbler e Hoppen, 2004). Dessa forma, estes aspectos podem sinalizar para uma certa dificuldade em estabelecer metodologias para a operacionalização deste tipo de estudo.

Inserido neste contexto, este trabalho procura identificar as metodologias que vem sendo utilizadas no estudo do processo decisório no Brasil, visto que, de acordo com Machado da Silva, Cunha e Amboni (1990), uma das maneiras de analisar o estágio de desenvolvimento de um determinado campo do conhecimento é através da análise da sua produção acadêmica mais recente. Desta forma, as publicações, segundo esse mesmo autor, refletem, em parte, o crescimento de determinada área de conhecimento, suas tendências teóricas e metodológicas, seus problemas e incertezas, as perspectivas e abordagens mais utilizadas, bem como as orientações básicas que balizam os estudiosos do assunto.

Desta forma, este trabalho teve seu foco de análise voltado aos trabalhos publicados em periódicos definidos como A1, A2, B1 e B2, pela Comissão de Aperfeiçoamento de Pessoal do Ensino Superior (CAPES) e em eventos vinculados a Associação Nacional de Pós-Graduação em Administração (ANPAD), dada a relevância que estes têm para a comunidade acadêmica em Administração no Brasil.

Assim, o presente estudo encontra-se estruturado em mais cinco seções além da introdução: a seção dois apresenta um apanhado teórico sobre processo decisório; a seção três trata da arquitetura metodológica que permitiu a operacionalização da presente pesquisa, na seção quatro são tratados dos resultados obtidos; na seção cinco as considerações finais e por fim as referências bibliográficas utilizadas.

## **2. Processo Decisório**

Abordagens sobre o processo decisório freqüentemente são vislumbradas em diferentes campos de estudo, portanto possuem características multidisciplinares. Segundo Shanteau (1992) o campo de tomada de decisão ou análise de decisão comportamental está em rápida expansão. Através do domínio inicial na psicologia, estudos sobre tomada de decisão agora representam uma variedade de disciplinas incluindo administração, engenharia, estatística, ciência política, medicina, economia, geografia, direito e ciências contábeis (SHANTEAU, 1992).

Frente a este cenário, pesquisadores têm dedicado grande parte dos seus esforços no intuito de melhor compreender e conduzir o processo de tomada de decisão (FREITAS e KLADIS, 1995). Segundo Mintzberg, Raisinghani e Théorêt (1976) o processo, decisório é definido como um conjunto de ações e fatores dinâmicos que iniciam com a identificação de um estímulo de uma ação e termina com o compromisso específico da ação. Para Markman e Medin (2001) situações de decisão são, geralmente, definidas como aquelas em que o decisor tem algum objetivo insatisfeito e um grupo de alternativas que podem satisfazê-lo, devendo ele avaliar as opções e selecionar uma.

Ainda, de acordo com Dillon (1998), recentemente pesquisas têm focado sobre a forma em que as decisões são tomadas e o modo, em que teoricamente, deveriam ser tomadas, caracterizando-se, respectivamente, como modelos descritivos e prescritivos de tomada de decisão. Segundo Bell, Raiffa e Tversky (1988), a abordagem descritiva diz respeito a como e por que as pessoas pensam e agem de determinada forma. Já a abordagem prescritiva, segundo esses autores, aborda o que o indivíduo deveria fazer para melhorar suas escolhas.

Nesse sentido, Bethlem (1987), afirma que alguns autores criam modelos e diferentes roteiros, como uma seqüência de eventos que levam a decisão. Dessa forma, Shimizu (2006) menciona que a escolha de um modelo para tomada de decisão depende da finalidade da decisão, da limitação do tempo e custo, e da complexidade do problema. Dependendo do tipo de problema e do nível de estruturação da decisão, os modelos e métodos de decisão devem ser alterados, na medida em que existe uma incompatibilidade entre os objetivos e os resultados obtidos (Shimizu, 2006).

Devido a complexidade de algumas decisões, surge a necessidade da utilização de instrumentos de auxílio, no intuito de prover ao decisor, respostas às questões que lhes são submetidas no decorrer do processo decisório. Deste modo, a fim de selecionar, ordenar, classificar ou descrever detalhadamente as alternativas mediante as quais se tomará a decisão, os métodos multicritérios de apoio a decisão servem como auxílio nos processos de decisões complexas (GOMES, 2007).

Segundo Gomes, Araya e Carignano (2004), as metodologias multicriteriais padronizam o processo de tomada de decisão, e auxiliam o decisor para uma escolha final entre diferentes alternativas. O uso dessas metodologias procura fazer com que o processo decisório seja o mais neutro, objetivo, válido e transparente o possível, sem pretender indicar ao decisor uma solução única e verdadeira.

Apesar das metodologias multicriterias se configurarem como importantes instrumentos para o processo decisório, existem uma série de variáveis distintas que atuam neste processo. Neste sentido, cabe acrescentar a contribuição de Saaty (2008), que afirma que, para tomar uma boa decisão é preciso conhecer o problema, a necessidade e a finalidade da decisão, os critérios da decisão, os seus subcritérios, atores e grupos afetados bem como as alternativas de ações a tomar. Outro aspecto importante que deve-se levar em conta é o nível de conhecimento que o decisor tem sobre o problema. Neste sentido, Sternberg (2000), enfatiza que especialistas se caracterizam por possuir esquemas conceituais ricos e, conseqüentemente, consomem mais tempo na representação de um problema, enquanto os novatos, por possuir esquemas conceituais mais pobres, consomem proporcionalmente mais tempo procurando e executando a estratégia de um problema, do que determinando como representá-lo.

### **3. Metodologia**

Visando atingir o objetivo do presente estudo – estabelecer um panorama metodológico acerca da temática decisão – realizou-se um levantamento sobre a produção científica brasileira acerca do tema processo decisório. Nesse sentido, pesquisou-se artigos publicados em periódicos nacionais definidos na lista Qualis 2009 da Comissão de Aperfeiçoamento de Pessoal de Ensino Superior (CAPES), como A1, A2, B1 e B2, bem como em Anais de eventos vinculados a Associação Nacional de Pós-Graduação em Administração (ANPAD), no período compreendido entre 2004-2009.

Tais veículos foram escolhidos por: (i) obterem pontuação Qualis significativamente superior; e, (ii) estarem vinculados a Anpad, sendo esta associação que baliza as pesquisas acadêmicas em administração no Brasil. O Quadro 1 mostra a relação dos periódicos e eventos pesquisados.

PERIÓDICOS	
Cadernos de Saúde Pública (FIOCRUZ)	A1
CERNE (Lavras)	A2
Ciência & Saúde Coletiva	A2
Estudos Econômicos. Instituto de Pesquisas Econômicas	A2
Gestão e Produção (UFSCar)	A2
Horizontes Antropológicos	A2
Perspectivas em Ciência da Informação	A2
Pesquisa Operacional	A2
Produção (São Paulo)	A2
Psicologia e Sociedade	A2
Psicologia. Reflexão e Crítica	A2
PERIÓDICOS	
Revista Brasileira de Ciências Sociais	A2
Revista Brasileira de Economia	A2
Revista de Economia Aplicada	A2
Revista de Economia e Sociologia Rural	A2
Comportamento Organizacional e Gestão	B1
Contexto Internacional	B1
Economia e Sociedade (UNICAMP)	B1
Economia Global e Gestão	B1
Einstein (São Paulo)	B1
Ensaio FEE	B1
Pro-Posições (Unicamp)	B1
RAC Eletrônica (Online)	B1
RAC. Revista de Administração Contemporânea	B1
RAE Eletrônica	B1
RAE. Revista de Administração de Empresas	B1
RAP. Revista Brasileira de Administração Pública	B1
RBCEH. Revista Brasileira de Ciências do Envelhecimento Humano	B1
Revista Brasileira de Finanças	B1
Revista Contabilidade & Finanças	B1
Revista Contabilidade & Finanças (Online)	B1
Revista de Economia Contemporânea	B1
Revista de gestão da tecnologia e sistemas de informação	B1
Revista Eletrônica de Enfermagem	B1
Revista Psicologia Política	B1
Saúde em Debate	B1
Ambiente Construído (São Paulo)	B2
Base (UNISINOS)	B2
Cadernos de Administração Rural (ESAL)	B2
Cadernos EBAPE.BR (FGV. Online)	B2
Ciência da Informação	B2
Comunicação, Mídia e Consumo (São Paulo)	B2
Informação & Sociedade. Estudos	B2
O&S. Organizações & Sociedade	B2
Organizações Rurais e Agroindustriais	B2
Pesquisa e Planejamento Econômico (Rio de Janeiro)	B2
Psico (PUCRS)	B2

Psicologia Ciência e Profissão	B2
RAM. Revista de Administração Mackenzie	B2
RAUSP. Revista de Administração	B2
REAd. Revista Eletrônica de Administração	B2
Revista Brasileira de Estudos Urbanos e Regionais (ANPUR)	B2
Revista Brasileira de Orientação Profissional	B2
Ser Social (UnB)	B2
Turismo em Análise	B2
<b>EVENTOS</b>	
EnANPAD	A1
EnADI	A1
EnGPR	A1
Simpósio	A1
EMA	A1
3 E's	A1
EnEO	A1
EnPQ	A1

**Quadro 1 – Periódicos e Eventos Pesquisados**

A coleta foi feita mediante pesquisa eletrônica nas bases de dados dos periódicos e dos eventos. Foi definido como critério de busca os artigos que contivessem as palavras “decisão” e/ou “processo decisório” no título, totalizando, assim, 132 trabalhos. Após a coleta, procedeu-se a leitura dos resumos, problematização e metodologia. Em determinados casos, houve a leitura integral dos textos, buscando uma maior compreensão.

Contudo, apesar de muitos estudos conterem no título as palavras definidas no critério anterior, observou-se que, em alguns casos, o artigo não tratava do processo decisório como temática central. Assim, realizou-se uma triagem, com o objetivo de excluir da análise os trabalhos nos quais o estudo do processo decisório, ou a decisão em si, não era o objetivo central. Esta seleção levou a exclusão de artigos, como por exemplo, aqueles denominados estado da arte; os que tratavam da aplicação de métodos multicritérios em outras temáticas, que não decisão; e, trabalhos que tratavam de perspectivas divergentes sobre o comportamento de compra do consumidor. Dessa forma, obteve-se um total de 76 trabalhos, sendo 34 em periódicos e 42 em eventos. Cabe acrescentar que, a relação dos artigos selecionados, encontra-se disponível no Anexo I.

No que se refere à análise dos artigos, os ensaios teóricos serão analisados conforme as disciplinas propostas por Kleindorfer *et al* (1993) citado por Löbler e Hoppen (2004), que analisa a temática dos mesmos a partir de duas perspectivas: teoria prescritiva e a teoria descritiva, as quais estão relacionadas ao posicionamento adotado pelo autor, conforme mostra o Quadro 2:

<b>Temática Abordada</b>	
Descritiva	O pesquisador verifica como determinado fenômeno ocorre. Assim a análise descritiva refere-se a como as pessoas tomam as decisões
Prescritiva	O pesquisador procura compreender o comportamento humano tentando prever os vieses. Assim a análise prescritiva está centrada em entender como os indivíduos deverão tomar suas decisões de acordo com critérios pré-estabelecidos.

**Quadro 2 - Classificação dos Artigos Teóricos**

Fonte: Adaptado de Kleindorfer *et al* (1993) e Löbler e Hoppen (2004)

Já os artigos empíricos serão analisados conforme mostra o Quadro 3:

Natureza	
Qualitativa	Descrições detalhadas de situações, eventos, pessoas, interações e condutas, buscando compreender seu fenômeno de estudo em seu ambiente usual. Não é necessariamente aplicada de maneira seqüencial, por sua vez, a pesquisa qualitativa aprofunda a riqueza interpretativa, a contextualização do ambiente, os detalhes as experiências
Natureza	
Quantitativa	Os estudos quantitativos podem ser caracterizados por envolver observação direta extensiva que é realizada através de questionários (prática bastante comum em trabalhos quantitativos), medidas de opinião e atitudes e de técnicas mercadológicas.
Tipo de Pesquisa	
Exploratória	Esta pesquisa tem como objetivo proporcionar maior familiaridade com o problema, com vistas a torná-lo mais explícito.
Descritiva	Tem como objetivo primordial a descrição das características de determinadas populações ou fenômenos. Visa descrever características de grupos.
Explicativa	Identifica os fatores que determinam ou que contribuem para a ocorrência dos fenômenos. É o tipo que mais aprofunda o conhecimento da realidade.
Método	
Pesquisa Experimental	Quando se determina um objeto de estudo, selecionam-se as variáveis que seriam capazes de influenciá-lo, definem-se as formas de controle e de observação dos efeitos que a variável produz no objeto.
Pesquisa de Levantamento/ <i>Survey</i>	Interrogação direta das pessoas cujo comportamento se deseja conhecer. Procede-se à solicitação de informações a um grupo significativo de pessoas acerca do problema estudado para, em seguida, mediante análise quantitativa, obterem-se as conclusões correspondentes aos dados coletados.
Estudo de Campo	Procura o aprofundamento de uma realidade específica. É basicamente realizada por meio da observação direta das atividades do grupo estudado e de entrevistas.
Estudo de Caso	Consiste no estudo profundo e exaustivo de um ou poucos objetos, de maneira que permita seu amplo e detalhado conhecimento.
Pesquisa-ação	É concebida e realizada em estreita associação com uma ação ou com a resolução de um problema coletivo e no qual os pesquisadores e participantes representativos da situação ou do problema estão envolvidos de modo cooperativo ou participativo

**Quadro 3 – Classificação dos Artigos Empíricos**

Fonte: Elaborado com base em Gil (2002), Sampieri, Collado e Lucio (2006)

## 4. Análise e Discussão dos Resultados

### 4.1 Análise dos Artigos Teóricos

A coleta dos dados resultou em 11 ensaios teóricos. No que se refere a fonte de publicação, observou-se que, destes, 7 foram publicados em periódicos, sendo que, apenas nos periódicos classificados como A2 foram encontrados esses ensaios teóricos. Os demais estudos teóricos (quatro) foram publicados em eventos.

Dos ensaios publicados em periódicos, quatro concentram-se no periódico “Pesquisa Operacional”, dois no periódico “Ciência e Saúde Coletiva” e um no periódico “Perspectivas em Ciências da Informação”. No que se refere aos eventos, dois ensaios foram publicados no Encontro Nacional de Pós-Graduação em Administração (EnANPAD), um no Simpósio de gestão da Inovação Tecnológica (Simpósio) e um no Encontro de Marketing (EMA).

Quanto à análise da temática abordada pelos artigos, considerando a classificação proposta por Kleindorfer *et al.* (1993), citado por Löbler e Hoppen (2004), verificou-se que, dos 11 ensaios pesquisados, seis enquadram-se numa abordagem prescritiva, isto é, os elementos conceituais sobre o processo decisório são desenvolvidos, com um preocupação de como o mesmo deverá acontecer (LÖBLER e HOPPEN, 2004). Ainda observou-se que o tema predominante nestes estudos foram abordagens sobre metodologias multicritério de apoio à decisão.

No que se refere abordagem descritiva, esta esteve presente em cinco dos ensaios teóricos pesquisados. Esta abordagem preocupa-se apenas em descrever as decisões

(LEITÃO, 1993). Nestes estudos, observou-se que o objetivo central residia em apresentar correntes teóricas sobre o processo decisório, bem como os principais modelos e autores.

#### 4.2 Análise dos Artigos Empíricos

Os artigos empíricos pesquisados totalizam 65, destes 27 encontram-se publicados em periódicos e 38 em eventos. Ainda, cabe acrescentar que, nos eventos, encontrou-se uma concentração maior de trabalhos publicados no Encontro Nacional de Pós-Graduação em Administração – EnANPAD, ou seja, 21 artigos. Neste sentido, é relevante mencionar que a decisão é uma subárea de Administração da Informação. No que se refere aos periódicos, a maior concentração de trabalhos que tratam de processo decisório como temática central reside nos classificados como A2.

Quanto à natureza das pesquisas, observou-se uma predominância de estudos qualitativos (32 trabalhos), como pode ser visto no Quadro 4.

PERIÓDICO	Quantitativo	Qualitativo	Quali-Quanti
A1	-	1	-
A2	4	8	-
B1	2	1	3
B2	4	3	1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>4</b>
EVENTO	Quantitativo	Qualitativo	Quali-Quanti
EnANPAD	9	11	1
3 E's	-	1	1
EnADI	1	1	3
SIMPÓSIO	-	2	1
EnAPG	2	3	-
EMA	-	1	1
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>7</b>

Quadro 4 – Natureza da Pesquisa

Os resultados revelaram ainda que, os estudos que utilizaram o método de triangulação (combinação de abordagens qualitativas e quantitativas), concentraram-se principalmente publicados nos eventos pesquisados, sinalizando para uma carência deste tipo de estudo nos periódicos nacionais, visto que apenas foram encontrados trabalhos desta natureza, nos classificados como B1 (três trabalhos) e B2 (um trabalho).

Quanto à natureza dos estudos, no que se refere ao ano de publicação, de acordo com o Quadro 5, no caso dos periódicos, observa-se que a maior concentração dos estudos quantitativos ocorreu no ano de 2006 (quatro estudos), e a maior concentração dos estudos qualitativos no ano de 2007.

Quanto aos eventos analisados, os resultados obtidos mostram que a partir do ano de 2006 houve um crescimento dos estudos quantitativos, ocorrendo, a partir deste mesmo ano, uma certa equivalência entre a quantidade de estudos qualitativos e quantitativos publicados.

Outro aspecto que merece destaque, no que diz respeito à natureza dos estudos, reside na coleta dos dados. Nesse sentido, observa-se que os estudos qualitativos foram operacionalizados através de entrevista semi-estruturadas, observação e análise documental, enquanto os estudos quantitativos se deram basicamente através da aplicação de questionários estruturados e utilização de dados secundários, como por exemplo, relatórios financeiros, índices e cotações.



	Ano	Quantitativo	Qualitativo	Quali-Quanti
<b>PERIÓDICOS</b>	2004	1	2	-
	2005	2	1	-
	2006	2	4	-
	2007	4	-	2
	2008	3	1	1
	2009	1	2	1
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
<b>EVENTOS</b>	2004	-	-	-
	2005	1	-	-
	2006	6	2	-
	2007	6	5	5
	2008	6	5	2
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>7</b>

**Quadro 5 – Natureza da Pesquisa por ano de publicação**

No que tange ao tipo de pesquisa, constatou-se que a maioria dos estudos acerca de processo decisório se caracterizam como pesquisas do tipo descritivas, como pode ser visto no Quadro 6. Estas pesquisas têm como objetivo apresentar uma descrição de determinado fato ou fenômeno (GIL, 2002), isto significa que os pesquisadores estão preocupados em apresentar uma descrição de como ocorre o processo decisório ou de como a decisão é tomada.

PERIÓDICOS	Exploratória	Descritiva	Explicativa	Exploratória-Descritiva
A1	-	1	-	-
A2	3	7	2	-
B1	-	5	1	-
B2	2	4	2	-
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
EVENTOS	Exploratória	Descritiva	Explicativa	Exploratória-Descritiva
EnANPAD	6	12	3	-
3 E's	-	2	-	-
EnADI	1	3	1	-
SIMPÓSIO	2	-	-	1
EnAPG	-	5	-	-
EMA	1	-	-	1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

**Quadro 6 – Tipos de Pesquisa**

Um fato que merece destaque é o baixo número de pesquisas explicativas (5 estudos em periódicos e quatro em eventos), uma vez que estas são consideradas o tipo de pesquisa que mais aprofunda o conhecimento de determinada realidade (GIL, 2002). Isto pode estar relacionado ao fato de que o processo decisório ainda é uma temática não consolidada no cenário brasileiro (LÖBLER e HOPPEN, 2004). Cabe acrescentar ainda, que não foram publicados estudos empíricos nos periódicos analisados do tipo exploratório-descritivo.

No que se refere ao ano de publicação, os resultados mostram que, conforme pode ser visualizado no Quadro 7, até o ano de 2006 houve uma certa equivalência entre pesquisas do tipo exploratória e do tipo descritiva. Contudo, a partir de 2007, percebe-se um crescimento dos estudos descritivos e nos próximos anos (2008 e 2009) não foram observados estudos exploratórios.

	Ano	Exploratória	Descritiva	Explicativa	Exploratória-Descritiva
<b>PERIÓDICOS</b>	2004	1	2	-	-
	2005	2	1	-	-
	2006	1	2	3	-
	2007	2	3	1	-
	2008	-	4	1	-
	2009	-	4	-	-
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>EVENTOS</b>	2004	-	-	-	-
	2005	-	1	-	-
	2006	2	5	1	-
	2007	3	12	1	-
	2008	5	5	1	2
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

**Quadro 7 – Tipos de Estudos por Ano de Publicação**

Tratando-se dos eventos, visualizou-se que há um crescimento tanto de pesquisas exploratórias quanto descritivas, entretanto o número de pesquisas descritivas é superior. Outro fato relevante é a constância do número de pesquisas explicativa a partir de 2006.

No que diz respeito aos métodos adotados para operacionalização dos estudos analisados, observou-se, de modo geral, que há uma maior incidência de estudos de casos, seguidos do método *Survey*, como pode ser visualizado no Quadro 8.

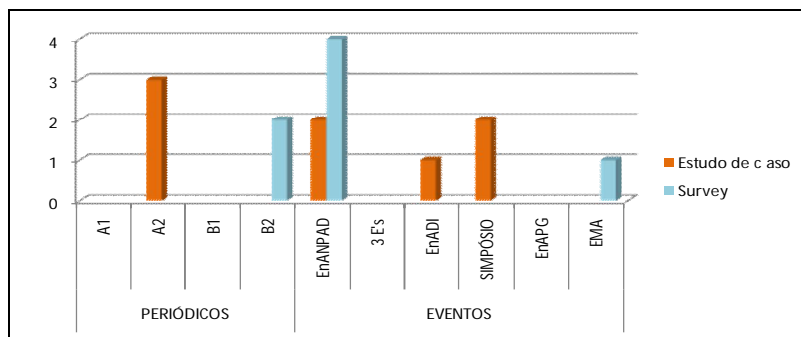
PERIÓDICOS	Estudo de Caso	Documental	Experimental	Survey	Campo
A1	-	1	-	-	-
A2	10	-	2	-	-
B1	3	-	2	1	-
B2	2	1	2	3	-
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
EVENTOS	Estudo de Caso	Documental	Experimental	Survey	Campo
EnANPAD	9	-	2	9	1
3 E's	-	-	-	-	2
EnADI	2	-	3	-	-
SIMPÓSIO	3	-	-	-	-
EnAPG	4	1	-	-	-
EMA	-	-	-	2	-
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>3</b>

**Quadro 8 – Métodos de Estudos**

No que se refere aos periódicos analisados, observou-se uma maior incidência do método estudo de caso, seguido por métodos experimentais. Já no que tange aos eventos, observou-se que, apesar de também haver maior incidência de trabalhos que se utilizam do estudo de caso, o método de pesquisa *Survey* também tem grande relevância.

Ainda cabe acrescentar que não foram encontrados estudos que utilizassem como método a pesquisa-ação, e apenas três artigos, utilizam o método estudo de campo, sendo que estes encontram-se publicados em anais de eventos.

Ao estabelecer relações entre o tipo de pesquisa e o método adotado para sua realização observou-se, com base nos resultados apresentados no Gráfico 1, que há uma paridade nos métodos utilizados nos estudos do tipo exploratórios.

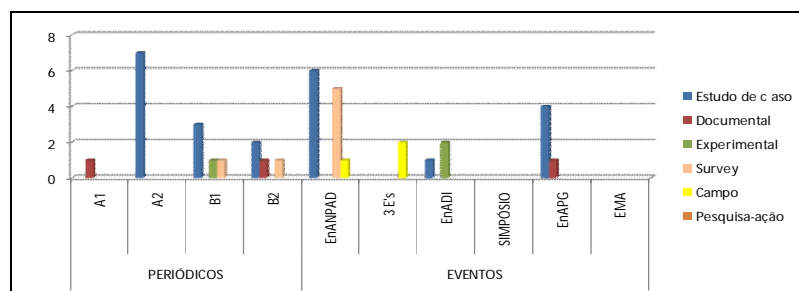


**Gráfico 1 - Tipos de métodos na pesquisa Exploratória**

Outra constatação importante é que não houve estudos exploratórios com aplicação dos métodos documental, estudo de campo, experimental e pesquisa-ação, no período analisado. Pode-se observar também que há uma maior concentração de publicação em eventos vinculados a ANPAD especificamente nos anais do EnANPAD. Quanto às publicações nos periódicos a concentração é observada no Qualis A2.

Nas pesquisas exploratórias publicadas nos periódicos analisados há predominância do método estudo de caso para operacionalização do estudo. Em relação aos eventos, observou-se uma predominância de pesquisas exploratórias que utilizam o método *Survey* nos eventos “EnANPAD” e “EMA”. Pode-se observar também que nos eventos “EnADI” e “SIMPÓSIO”, o estudo de caso é o método mais frequentemente utilizado.

O gráfico 2 demonstra que, de maneira global, o método de estudo de caso, seguido do *Survey* foram os mais utilizados nos estudos descritivos nas pesquisas da área de administração analisadas no período de 2004 a 2009



**Gráfico 2 - Tipos de métodos na pesquisa Descritiva**

Pode-se observar que, de acordo com os dados representados no Gráfico 2, o único método que não foi empregado nos estudos descritivos analisados, foi o de pesquisa-ação. Com relação número de publicações, pode-se observar que, há uma predominância nos eventos analisados, mais especificamente no “EnANPAD”. Quanto aos periódicos, há maior publicação no Qualis A2.

A partir da análise gráfica, pode-se também constatar que, para os estudos descritivos, tanto nos periódicos quanto nos eventos analisados, o método de estudo de caso é o mais utilizado em detrimento dos demais. Observa-se ainda que, nos eventos analisados, o método *Survey* também teve relevância, já que foi o segundo mais utilizado.

A representação Gráfica 3 demonstra que, de forma geral, nas pesquisas explicativas publicadas na área de administração, no período analisado, a predominância do método experimental é expressiva. A metodologia de estudo de caso teve pouca relevância nas pesquisas explicativas analisadas publicadas neste período. É importante salientar que para esta classificação de pesquisa há uma maior frequência de publicação nos periódicos, fato evidenciado pelas publicações nos Qualis A2, B1, B2.

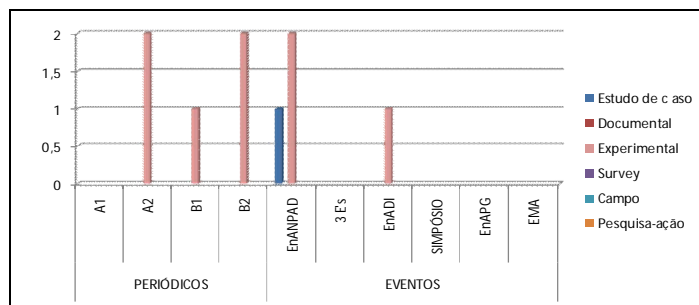


Gráfico 3 - Tipos de métodos na pesquisa Explicativa

Quanto aos periódicos analisados, todos os estudos empregaram o método experimental. Já nos eventos, o método estudo de caso foi pouco utilizado se comparado com a metodologia experimental. No que tange à classificação de pesquisa exploratória-descritiva, observou-se que, apenas dois métodos foram empregados, o estudo de caso e o *Survey*, nos estudos publicados nos eventos analisados, visto que nos periódicos não foram encontradas pesquisas com esta classificação.

## 5. Considerações Finais

O presente estudo foi desenvolvido com objetivo de identificar as principais estratégias metodológicas que estão sendo empregadas no estudo de processo decisório. Desta forma, definiu-se como critério de busca, trabalhos que contivessem no título as palavras “processo decisório” e “decisão”, publicados nos últimos cinco anos, em periódicos classificados como A1, A2, B1 e B2, bem como, em eventos vinculados à Associação Nacional de Pós-Graduação em Administração. Após a fase de coleta dos artigos, procedeu-se a leitura dos resumos, introdução, problemática e metodologia, a fim de descartar os trabalhos que não tratassem de processo decisório como temática central. Como resultado, foram obtidos 76 trabalhos, sendo destes 34 em periódicos e 42 em eventos.

A primeira classificação realizada foi em relação aos artigos teóricos e empíricos. Neste sentido, foram identificados 11 ensaios teóricos e 66 estudos empíricos. Nos ensaios teóricos, utilizou-se como perspectiva de análise a abordagem da temática proposta por Kleindorfer *et al* (1993), utilizada por Löbler e Hoppen (2004). A partir desta perspectiva de análise, os artigos foram classificados em prescritivos e descritivos. Nos ensaios teóricos, houve uma maior incidência da abordagem temática prescritiva, ou seja, os elementos conceituais sobre o processo decisório são desenvolvidos, com uma preocupação de como o mesmo deverá acontecer (LÖBLER e HOPPEN, 2004).

Quanto à análise dos artigos empíricos, esta foi realizada a partir da natureza da pesquisa, do tipo de pesquisa e do método empregado. No que se refere à natureza dos estudos, observou-se uma predominância de estudos qualitativos (32 trabalhos). Neste contexto, observou-se também que, dentre os artigos analisados, apenas 11 trabalharam com ambas as abordagens, quali-quantitativas.

No que tange ao tipo de pesquisa, constatou-se que, a maioria dos estudos acerca de processo decisório, se caracterizaram como sendo pesquisas do tipo descritivas, seguidas dos tipos exploratórias, explicativas e exploratória-descritiva. Este fato foi evidenciado tanto para as publicações nos periódicos, quanto nos eventos analisados neste estudo. A respeito dos métodos empregados nos estudos analisados, tanto em periódicos quanto em eventos, constatou-se que, o mais freqüentemente utilizado, foi o do estudo de caso. O método *Survey* também foi relevante, por ser este o segundo mais utilizado. Cabe acrescentar que, o método de pesquisa-ação não foi utilizado em nenhum dos artigos analisados.

Ao estabelecer relações entre o tipo de pesquisa e o método adotado nos estudos analisados, pode-se concluir que, nas pesquisas exploratórias, houve uma paridade dos

métodos estudo de caso e *Survey*, entretanto, nas pesquisas publicadas em eventos, observou-se forte preferência pelo método *Survey*. Referente às pesquisas descritivas, constatou-se uma predominância do método estudo de caso, tanto para os periódicos, quanto para os eventos analisados. Nas pesquisas explicativas, ficou fortemente evidenciado a prevalência do método experimental nos artigos analisados nos periódicos, bem como nos anais de eventos. Por fim, para as pesquisas exploratórias-descritivas, apenas dois métodos foram empregados, o estudo de caso e o *Survey* nos estudos publicados em anais de eventos. A Figura 1 mostra a síntese dos resultados obtidos neste estudo.

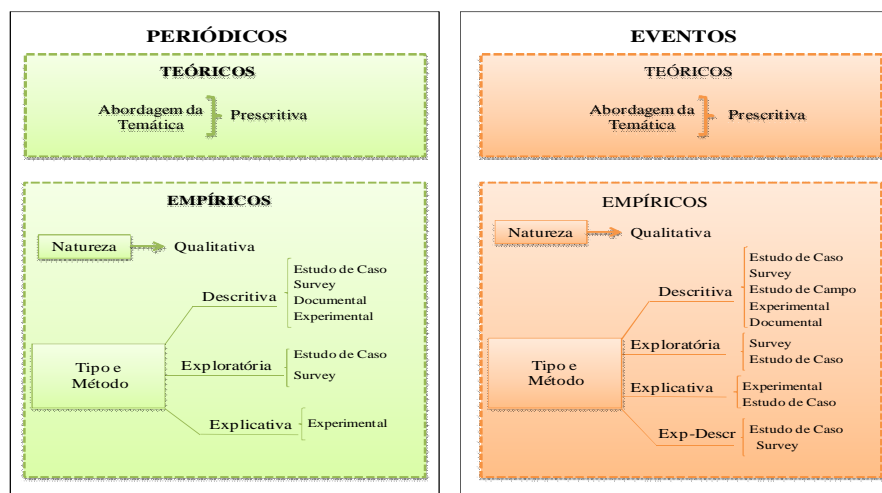


Figura 1 – Síntese dos Resultados

Fonte: Elaborado pelos autores

Como limitações deste estudo pode-se citar o fato de não ter sido feita uma análise mais específica para os artigos teóricos. Sugere-se para futuras pesquisas incluir periódicos internacionais e uma análise mais rica incluindo a temática abordada pelos artigos.

## Referências

- BELL, D., RAIFFA, H.; TVERSKY, A. Descriptive, normative, and prescriptive interactions in decision making. **In:** Decision making: Descriptive, normative, and prescriptive interactions, eds. D. Bell, H. Raiffa & A. Tversky. Cambridge University Press, 1988.
- BETHLEM, A. de S. Modelos de processo decisório. **Revista de Administração**, São Paulo, v. 22, n.3, p. 27-39, jul/set. 1987.
- CLEMEN, R. T. **Make hard decisions:** an introduction to decision analysis. Belmont. Duxbury Press, 1991.
- DILLON, S. M. Descriptive decision making: comparing theory with practice. **In:** Annual Operational Research Society of New Zealand Conference, 33<sup>rd</sup>, 1998, Auckland, Aug/1998.
- FREITAS, H., KLADIS, C.M. O processo decisório: modelos e dificuldades. Rio de Janeiro: **Revista Decidir**, ano 2, n. 08, p. 30-34, mar. 1995.
- GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4ed. São Paulo: Atlas, 2002.
- GOMES, L. F. A. M. **Teoria da Decisão**. São Paulo: Thomson, 2007.
- GOMES, L. F. A. M. ; ARAYA M. C. G.; CARIGNANO C. **Tomada de decisões em cenários complexos**. São Paulo: Thomson, 2004.
- LÖBLER, M. L.; HOPPEN, N. Processo Decisório em Organizações no Brasil: Um Exame dos Estudos Realizados entre 1993-2002. **Organização & Sociedade**, v.11, n.29, jan./abr. 2004
- MACHADO-DA-SILVA, C. L.; CUNHA, V. C.; AMBONI, N. Organizações: o estado da arte da produção acadêmica no Brasil. **Anais do XIV Encontro Anual da ANPAD**. Organizações. Florianópolis, v. 6, p.11-28, set. 1990.

- MARKMAN, A. B., MEDIN, D. L. Decision Making. In D.L. Medin & H. Pashler (Eds.) **Stevens Handbook of Experimental Psychology** (p. 413-466). New York: John Wiley and Sons, 2001.
- MINTZBERG, H., RAISINGHANI, D., THEORET, A. The Structure of "Unstructured" Decision Processes. **Administrative Science Quarterly**. v. 21, Jun/1976.
- SAATY, T. L. Decision making with the analytic hierarchy process. **Int. J. Services Sciences**, v. 1, n. 1, 2008.
- SAMPIERI, R. H., COLLADO, C. F., LUCIO P. B. **Metodologia de Pesquisa**. São Paulo: McGraw-Hill, 2006.
- SHANTEAU, J. Decision Making Under Risk: Applications to Insurance Purchasing. In J. F. Sherry & B. Sternthal (Eds.), **Advances in consumer research**. Chicago: Association for Consumer Research.
- SHIMIZU, Tamio. **Decisão nas organizações**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.
- SIMON, H. A. **Comportamento administrativo: estudo dos processos decisórios nas organizações administrativas**. 3. ed. Rio de Janeiro: Fundação Getulio Vargas, 1979.
- STERNBERG, R. J. **Psicologia Cognitiva**. Porto Alegre: Artes Médicas Sul, 2000.

### Apêndice 1

- RIBEIRO, C. D. M.; REGO, S. Bioética clínica: contribuições para a tomada de decisões em unidades de terapia intensiva neonatais. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 13, p. 2239-2246, Janeiro/2008.
- SECOLI, S. R. *et al.* Farmacoeconomia: perspectiva emergente no processo de tomada de decisão. **Ciência & Saúde Coletiva**, v.10, p.287-296, Dezembro/2005.
- SIMONETTO, E de O.; BORENSTEIN, D. Gestão Operacional da Coleta Seletiva de Resíduos Sólidos Urbanos – Abordagem Utilizando Um Sistema de Apoio à Decisão. **Gestão & Produção**, v. 13, n. 3, p. 449-461, set/dez 2006.
- ROLDAN, F.; MIYAKE, D. I. Mudanças de *forecast* na indústria automobilística: iniciativas para a estruturação dos processos de tomada de decisão e processamento da informação. **Gestão & Produção**, v. 11, n. 3, p. 413-427, set/dez 2004.
- MORINI, C.; PIRES, S. R. I. Um modelo de decisão sobre a consignação de material estrangeiro em cadeias de suprimentos. **Gestão & Produção**, v. 12, n. 1, p. 67-80, jan/abr 2005.
- GOULART, M. S. B.; Uso da informação empresarial no processo de decisão estratégica em empresas de base tecnológica – EBTS: o caso do centro empresarial para laboração de tecnologias avançadas – CELTA. **Perspectivas em Ciências da Informação**, v. 12, n. 1, p. 25-37, jan/abr 2007.
- LIRA, W. S. *et al.* Processo de decisão do uso da informação. **Perspectivas em Ciências da Informação**, v. 12, n. 2, p. 64-80, mai/ago 2007.
- OLIVEIRA, P. H. Proposta de uma metodologia para mensurar o nível de dependência do tomador de decisão em relação às fontes de informações: o caso dos pequenos varejos da região do Barro Preto em Belo Horizonte. **Perspectivas em Ciências da Informação**, v. 14, n. 1, p. 209-226, jan/abr 2009.
- ZAMBON, K. L. *et al.* Análise de decisão multicritério na localização de usinas termoelétricas utilizando SIG. **Pesquisa Operacional**, v.25, n.2, p.183-199, mai/ago 2005.
- GOMES, C. F. S. Modelagem analítica aplicada à negociação e decisão em grupo. **Pesquisa Operacional**, v.26, n.3, p.537-566, set/dez 2006.
- MORAIS, D. C.; ALMEIDA, A. T. Modelo de decisão em grupo para gerenciar perdas de água. **Pesquisa Operacional**, v.26, n.3, p.567-584, set/dez 2006.
- CAVALCANTE, C. A. V. Modelo multicritério de apoio a decisão para o planejamento de manutenção preventiva utilizando PROMETHEE II em situações de incerteza. **Pesquisa Operacional**, v.25, n.2, p.279-296, mai/ago 2005.
- CAMPOS, V. R.; ALMEIDA, A. T. Modelo multicritério de decisão para localização de nova Jaguaribara com vip analysis. **Pesquisa Operacional**, v.26, n.1, p.91-107, jan/ abr 2006.
- MARGUERON, M. V.; CARPIO, L. G. T. Processo de tomada de decisão sob incerteza em investimentos internacionais na exploração & produção *offshore* de petróleo: uma abordagem multicritério. **Pesquisa Operacional**, v.25, n.3, p.331-348, set/dez 2005.
- FERNANDES, S.; CAPTIVO, M. E.; CLÍMACO, J. Sabiloc – um sistema de apoio à decisão para análise de problemas de localização bicritério. **Pesquisa Operacional**, v.27, n.3, p.607-628, set/dez 2007.
- CARDOSO, S. R. *et al.* Uso de SAD no apoio à decisão na destinação de resíduos plásticos e gestão de materiais. **Pesquisa Operacional**, v.29, n.1, p.67-95, jan/abr 2009.

- MENEZES, R. A.; SILVA, R. B.; LINHARES, A. Leilões Eletrônicos Reversos Multiatributo: uma Abordagem de Decisão Multicritério Aplicada às Compras Públicas Brasileiras. **RAC**, v. 11, n. 3, p. 11-33, Jul/Set 2007.
- PORTO, G. S. Características do Processo Decisório na Cooperação Empresa-Universidade. **RAC**, v. 8, n. 3, p. 29-52 Jul/Set 2004.
- VIDOTTO, R. S.; MIGLIATO, A. L. T.; ZAMBON, A. C. O *Moving Average Convergence-Divergence* como Ferramenta para a Decisão de Investimentos no Mercado de Ações. **RAC**, v. 13, n. 2, p. 291-309, abr/jun 2009.
- BIN, D.; CASTOR, B. V. J. Racionalidade e política no processo decisório: Estudo sobre orçamento em uma organização estatal. **RAC**, v. 11, n. 3, p. 35-56, jul/set. 2007.
- SAUAIA, A. C. A.; ZERRENNER, S. A. Jogos de Empresas e Economia Experimental: um Estudo da Racionalidade Organizacional na Tomada de Decisão. **RAC**, v. 13, n. 2, art. 2, p. 189-209, abr/jun 2009.
- SANCHEZ, O. P.; ALBERTIN, A. L. A racionalidade limitada das decisões de investimento em tecnologia da informação. **RAE**, v. 49, n.1, p. 86-106, jan/mar 2009.
- NDERMANN, J. L.; HANSEN, P. B.; Utilização de Métodos de Apoio à Decisão para Decisões Estratégicas: O Caso da Manutenção das Embarcações de Transportes de Cargas. **Revista de Administração Mackenzie**, v. 9, n. 2, p. 173-200, 2008.
- VIEIRA, V. A.; SLOGO, L. A. Uma Análise Dos Atributos Importantes No Processo De Decisão De Compra De Notebooks Utilizando A Análise Fatorial E Escalonamento Multidimensional. **Revista de Administração Mackenzie**, v.7, n.4, p. 35-59, 2007.
- BRAGHETTA, M. B. *et al.* A decisão estratégica da localização e o surgimento dos tecnopolos: o caso de São Jose dos Campos. **Revista de Administração Mackenzie**, v.8, n.3, p. 11-31, 2007.
- LOMBARDI, M. S.; MOORI, R. G.; SATO, G. S. Um estudo exploratório dos fatores relevantes na decisão de compra de produtos orgânicos. **Revista de Administração Mackenzie**, n.1, p. 13-34, 2004.
- GAVA, M. A.; VIEIRA, K. M. Tomada de decisão em ambiente de risco: uma avaliação sob a ótica comportamental. **REAd**, v. 12 n. 1, jan/fev 2006.
- LÖBLER, M.; HOPPEN, N. Validação de decisor, um sistema de apoio à decisão Multicriterial para mapear processos decisórios. **REAd**, v. 12 n. 1, jan/fev 2006.
- PIOVESAN, M. F.; LABRA, M. E. Mudança institucional e processo de decisão política: a criação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Cad. Saúde Pública**, v.23, n.6, p.1373-1382, junho/2007.
- TORTORELLA, G. L.; FOGLIATTO, F. S. Planejamento sistemático de layout com apoio de análise de decisão multicritério. **Produção**, v. 18, n. 3, p. 609-624, 2008.
- RIBEIRO, L. M.; RASERA, E. F. Os idosos e o uso de próteses auditivas: Identificando os repertórios interpretativos que justificam essa decisão. **Psicologia & Sociedade**, v. 20, n.3, p. 425-433, 2008.
- SCHNEIDER, D. D. G., PARENTE, M. A. M. P. O Desempenho de Adultos Jovens e Idosos na Iowa Gambling Task (IGT): Um Estudo sobre a Tomada de Decisão. **Psicologia & Sociedade**, v. 19, n.2, p. 103-113, 2007
- MEGLIORINI, E.; GUERREIRO, R. Decisão sobre aceitar pedidos de vendas especiais na existência de instalações ociosas ou pela aquisição de capacidade e em uma perspectiva de curto prazo. **BASE**, v.2, n. 3, p.125-132, set/dez 2005.
- CARDOSO, R. L.; RICCIO, E.; LOPES, A. B. O processo decisório em um ambiente de informação contábil: um estudo usando a teoria dos prospectos. **BASE**, v. 5, n. 2, p.85-95, mai/ago 2008.
- CEOLIN, Alessandra Carla; ABICHT, Alexandre de Melo; MACHADO, João Armando Dessimon. Inovação e Tomada de Decisão na Olivicultura na Região Centrooeste do Rio Grande do Sul. In: SIMPÓSIO, 15, 2008, Brasília - DF. **Anais...** Brasília, ANPAD: 2008.
- NAKAMURA, Wilson Toshiro; FORTE, Denis; AGUIAR, João Francisco. Estudo do Processo de Tomada de Decisão de Investimentos no Mercado de Venture Capital e Private Equity sob a Ótica dos Gestores de Fundos. In: SIMPÓSIO, 15, 2008, Brasília - DF. **Anais...** Brasília, ANPAD: 2008.
- JUNIOR, Alvair Silveira Torres; GATI, Ana Maria. Aspectos do Processo Decisório no Modelo de Produção Enxuta. In: SIMPÓSIO, 15, 2008, Brasília - DF. **Anais...** Brasília, ANPAD: 2008.
- SCHREIBER, Dusan. Análise compreensiva do papel da gestão no processo decisório de “fazer ou comprar?” em P&D. In: SIMPÓSIO, 15, 2008, Brasília - DF. **Anais...** Brasília, ANPAD: 2008.
- IIZUKA, Edson Sadão. Reflexões sobre o Processo Decisório em Pequenos Municípios no Brasil a partir do Programa de Inclusão Digital de Piraí-RJ. In: ENCONTRO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GOVERNANÇA., 2, 2006, São Paulo. **Anais...** São Paulo, ANPAD: 2006
- BONACIM, Carlos Alberto Grespan. SLOMSKI, Valmor. ARAÚJO, Adriana Maria Procópio. JUNIOR, Antônio Carlos Paccagnela. Gestão Baseada em Valor e a Tomada de Decisão em Entidades Públicas: uma Avaliação Departamental em um Hospital Universitário. In: ENCONTRO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GOVERNANÇA., 3, 2008, Salvador. **Anais...** Salvador, ANPAD: 2008
- SOUZA, Alexandre Barreto. ROCHA, Cinara Maria Carneiro. ARAUJO, Wagner Silva. Estruturas de Suporte à Decisão no Judiciário e no Ministério Público: o caso das centrais de apoio à aplicação de penas alternativas no Distrito Federal. In: ENCONTRO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GOVERNANÇA., 2, 2006, São Paulo. **Anais...** São Paulo, ANPAD: 2006

- DORNELAS, Jairo Simião. HOPPEN, Norberto. A interferência do cidadão na decisão racional de ocupação urbana: (a gestão social do espaço urbano ?). In: ENCONTRO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GOVERNANÇA., 2, 2006, São Paulo. **Anais...** São Paulo, ANPAD: 2006
- PINTO, Marcelo de Rezende. PEREIRA, Danielle Ramos de Miranda. A Influência da Seleção dos Indicadores na Tomada de Decisão de Gestores Públicos: Um Estudo a Partir do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) e do Índice Mineiro de Responsabilidade Social (IMRS). In: ENCONTRO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GOVERNANÇA., 3, 2008, NETO, Gervasio Cavalcanti. Restritividade em Sistemas de Apoio à Decisão e seu Impacto na Precisão da Tomada de Decisão. In: ENCONTRO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DA INFORMAÇÃO, 1, 2007, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis, ANPAD: 2007.
- SAUAIA, Antonio Carlos Aidar. ZERRENNER, Sabrina. Racionalidade Organizacional na Tomada de Decisão: Economia Experimental com Jogos de Empresas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DA INFORMAÇÃO, 1, 2007, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis, ANPAD: 2007.
- ESPÍNDOLA, Caroline Luckfétt. ENSSLIN, Leonardo. DUTRA, Ademar. PETRI, Sérgio Murilo. In: ENCONTRO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DA INFORMAÇÃO, 1, 2007, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis, ANPAD: 2007.
- KRAENSKI, Luiz Longaretti. PEREIRA, Angela Raquel de Araújo. Aplicação da Metodologia Multicritério de Apoio à Decisão para Construção da Política de Canais de uma Instituição Financeira In: ENCONTRO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DA INFORMAÇÃO, 1, 2007, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis, ANPAD: 2007.
- CASTANHEIRA, Dariane Reis Fraga. SAUAIA, Antonio Carlos Aidar. A Prática do Orçamento Empresarial: uma Ferramenta de Apoio à Decisão. In: ENCONTRO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DA INFORMAÇÃO, 1, 2007, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis, ANPAD: 2007.
- FREITAS, Paulo Cesar Dias. CESARIO, Patricia Mendes. MONTEIRO, Washington Luiz de Souza. Quais são os Principais Motivos que Influenciam na Decisão de Compra de uma Garantia Estendida? In: ENCONTRO DE MARKETING DA ANPAD, 3, 2008, Curitiba. **Anais...** Curitiba, ANPAD: 2008.
- COSTA, Ricardo Simm. FREITAS, Henrique Mello Rodrigues. Proposição de um Modelo Teórico de Decisão de Compra de Tecnologias da Informação. In: ENCONTRO DE MARKETING DA ANPAD, 2, 2006, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD: 2006.
- SANTOS, Aline Regina. COSTA, Jane Iara Pereira. CUNHA, Carlos Eduardo Freitas. CARDOSO, Olga Regina. O Modelo de Tomada de Decisão de Compra para o Consumidor Infantil. In: ENCONTRO DE MARKETING DA ANPAD, 3, 2008, Curitiba. **Anais...** Curitiba, ANPAD: 2008.
- BRUNO, Pedro Paulo Costallat. O Processo Decisório Estratégico como Prática da Estratégia Corporativa para Enfrentar Situações Críticas: Uma Aplicação na Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL. In: ENCONTRO DE ESTUDOS EM ESTRATÉGIA, 2, 2005, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD: 2005.
- FURLAN, Walter. YU, Abraham. Modelo de Decisão Estratégica para Escolha de Tecnologia de Tratamento de Resíduos Sólidos Urbanos. In: ENCONTRO DE ESTUDOS EM ESTRATÉGIA, 3, 2007, São Paulo. **Anais...** São Paulo, ANPAD: 2007.
- SPELTA, Andrea Giovanni. ALBERTIN, Alberto Luiz. Um Modelo Conceitual da Decisão de Criação de Escritório de Projetos na Área de TI. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 32, 2008, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD: 2008.
- BIASIO, Roberto. BORENSTEIN, Denis. Um Estudo sobre a Influência do Ambiente e do Avaliador na Validação de um Sistema de Apoio à Decisão- SAD. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 30, 2006, Salvador. **Anais...** Salvador, ANPAD, 2006.
- ROSA, Simone. MEDEIROS, Janann Joslin. Processo Decisório Estratégico em Cooperativas de Crédito Brasileiras. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 31, 2007, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD, 2007.
- ROYER, Rogério. FETTERMANN, Diego. SILVA, Carlos Marcel Ferreira. Processo Decisório: Atributos Relevantes Para Taxistas Optarem Pelo GNV. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 31, 2007, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD, 2007.
- SIMM, Ricardo Costa. FREITAS, Henrique. Processo de Compra de Novas Tecnologias da Informação: um Estudo Exploratório dos Aspectos que Influenciam na Decisão. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 31, 2007, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD, 2007.
- BARRELLA, Fabiola Pires. BATAGLIA, Walter. O Processo Decisório para Aprendizagem via Parcerias Estratégicas no Setor Farmacêutico Brasileiro. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 32, 2008, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD: 2008.
- ALMEIDA, Stefânia Ordovás. CASARTELLI, Alam de Oliveira. PERIN, Marcelo 26. Gattermann. SAMPAIO, Cláudio Hoffmann. O Comportamento do Consumidor na Política: que atributos realmente impactam no



- processo de decisão de “compra” de um candidato. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 31, 2007, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD, 2007.
- MORAES, Edmilson Alves. SANTALIESTRA, Rodrigo. Modelo de decisão com múltiplos critérios para escolha de software de código aberto e software de código fechado. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 31, 2007, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD, 2007.
- 28.TENORIO, Juliene Gama. LIBONATI, Jeronymo José. LAGIOIA, Umbelina Cravo Teixeira. MACIEL, Carolina Veloso. Controle Interno: um Estudo Sobre a sua Participação na Tomada de Decisão de Investimento no Mercado de Capitais Brasileiro In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 32, 2008, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD: 2008.
- WELGACZ, Hanna Tatarchenko. PEIXE, Julinês Bega. SILVA, Wesley Vieira. CORSO, Jansen Maia Del. Avaliação da Escolha de um Fornecedor Sob Condição de Riscos A Partir do Método de Árvore de Decisão. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 31, 2007, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD, 2007
- COSTA, Andrea Lessa da Silva. ALBUQUERQUE, Celso de Arruda. SALLES, Marcos Aurélio. Avaliação do Processo de Decisão de Compra de Amaciante de Roupas - Marca Própria ou Tradicional - na Cidade de Juiz de Fora / MG. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 31, 2007, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD, 2007
- UGALDE, Marise. SLONGO, Luiz Antonio. As Emoções e o Processo Decisório de Compra de Imóveis por Consumidores da Terceira Idade. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 30, 2006, Salvador. **Anais...** Salvador, ANPAD, 2006.
- NASCIMENTO, Paulo Tromboni de Souza. FAÇANHA, Sandra Lilian de Oliveira. Árvore de Decisão Incompleta: Reduzindo a Complexidade para Acelerar a Decisão. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 32, 2008, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD: 2008.
- NAKAMURA, Wilson Toshiro. FORTE, Denis. AGUIAR, João Francisco. Análise do Processo Decisório dos Gestores de Capital de Risco no Brasil. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 30, 2006, Salvador. **Anais...** Salvador, ANPAD, 2006.
- LÖBLER, Mauri Leodir. A Teoria da Imagem como Explicação para Violação do Método Multicritério de Decisão. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 30, 2006, Salvador. **Anais...** Salvador, ANPAD, 2006.
- LIMA, Marcus Vinicius Andrade. ENSSLIN, Leonardo. LOPES, Ana Lúcia Miranda, DUTRA Ademar. Avaliação de Empresas de Pequeno Porte no Brasil através da Metodologia Construtivista de Apoio à Decisão MCDA-C. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 30, 2006, Salvador. **Anais...** Salvador, ANPAD, 2006.
- CAMPOMAR, Marcos Cortez. IKEDA, Ana Akemi. Tomada de Decisão e Planejamento de Marketing. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 30, 2006, Salvador. **Anais...** Salvador, ANPAD, 2006.
- MATOS, Eliane Bragança. VEIGA, Ricardo Teixeira. LIMA, Igor Lucio Carvalho. A Decisão na Teoria do Comportamento Planejado: um Estudo da Intenção de Uso de Condons por Adolescentes. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 32, 2008, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD: 2008.
- GUIMARÃES, Luciana Gondim de Almeida. GUIMARÃES JÚNIOR, Francisco Roberto Farias. ARRUDA João Bosco Furtado. FREITAS, Silvia Maria. MELO, Rodrigo Santos. Tomada de Decisão em Investimentos no Setor da Produção de Oleaginosas com Foco na Pequena e Média Empresa: Uma Abordagem de Análises Discriminante e Fatorial. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 32, 2008, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD: 2008.
- CARVALHAES, Frederico Gomes. GOMES Leonardo Lima. Migração nos Mercados Livre e Cativo de Energia Elétrica no Brasil: Aplicação de um Modelo de Decisão utilizando Opções Reais. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 31, 2007, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD, 2007.
- TASIC, Igor Alexander Bello. ANDREASSI, Tales. Estratégia E Empreendedorismo: Decisão E Criação Sob Incerteza. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 31, 2007, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD, 2007.
- SILVA, Itiel Moraes. A Decisão de Internacionalização em uma Pequena Empresa: O Caso D'accord. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 31, 2007, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD, 2007.
- IWAI, Tatiana. Sobre Leis e Promessas: O Impacto de Mecanismos Formais e Informais de Regulação na Tomada de Decisão. In: ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 31, 2007, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro, ANPAD, 2007.