

**EX-ALUNOS DO CURSO DE GRADUAÇÃO EM
ADMINISTRAÇÃO DA FEA-USP
SAE - SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DO EGRESSO**

Gilberto de Andrade Martins¹

Pedro Salmeron Carvalho²

Ramon Martinez Ribeiro Neto²

RESUMO

Estudos sobre egressos de cursos profissionalizantes há muito tempo despertam interesse para diversos setores da Universidade de São Paulo, porém não existem até hoje, informações sistemáticas, nem análises mais abrangentes a respeito desse profícuo tema. Este trabalho desenvolve alguns aspectos preliminares de conteúdo de um projeto de pesquisa longitudinal que subsidiará o Sistema de Acompanhamento dos Egressos (SAE) do Curso de Graduação em Administração da FEA-USP. São apresentados e discutidos os resultados obtidos a partir de avaliações sobre o curso de uma amostra de formandos de 1998.

¹ Professor e Coordenador do Curso de Graduação do Departamento de Administração da FEA-USP. E-mail: marins@usp.br.

² Alunos do Curso de Graduação em Administração da FEA-USP. E-mail: r.martinez@zipmail.com.br.

INTRODUÇÃO

Dentre os vários indicadores de qualidade de um curso destacam-se os resultados de investigações empíricas sobre o acompanhamento da vida profissional e educacional de ex-alunos. Este trabalho reproduz e desenvolve alguns aspectos preliminares de conteúdo de um projeto de pesquisa longitudinal que pretende, sistematicamente, subsidiar um Sistema de Acompanhamento dos Egressos (SAE) do Curso de Graduação do Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo. Esta pesquisa dá início a uma linha permanente de estudos e análises sobre alunos e ex-alunos, objetivando:

- Avaliar a qualidade do ensino e adequação do currículos.
- Levantar e analisar trajetórias profissionais.
- Levantar e avaliar situações profissionais.

Este relatório destaca o contexto de desenvolvimento da pesquisa, considerações sobre estudos assemelhados, resultados obtidos, conclusões e recomendações.

CONTEXTUALIZAÇÃO

O trabalho foi iniciado no segundo semestre de 1998 pela inserção de 106 alunos graduandos que responderam um questionário e foram cadastrados no SAE.

O instrumento para coleta dos dados continha três partes: Identificação do respondente, visando o cadastro do ex-aluno; atividades profissionais e avaliação do curso.

Quanto ao curso os formandos foram estimulados a responder seis questões abertas, identificando pontos positivos e negativos de disciplinas, informando possíveis aspectos excessivos do curso, bem como conteúdos programáticos que foram insuficientes, ou não tratados durante o curso. Por último, os respondentes informavam ações que poderiam vir a melhorar o curso. A descrição do questionário encontra-se em anexo.

A partir das respostas obtidas foram criadas categorias que possibilitaram análises e avaliações dos resultados.

Estudos Assemelhados

As características da trajetória acadêmica e profissional dos alunos da USP foi sempre tema de grande interesse para diversos setores da Universidade, mas não existem, até hoje, informações sistemáticas e confiáveis, nem análises mais abrangentes a respeito.

Em 1987, a professora Marília Pontes Espósito, da Faculdade de Educação, coordenou um "Estudo Exploratório sobre o destino ocupacional, expectativas e desempenho profissional dos graduados em Pedagogia".

O NUPES - Núcleo de pesquisas sobre Ensino Superior da USP, publicou, em 1991, projeto de pesquisa sobre "A trajetória Acadêmica e Profissional dos Alunos da USP". Conjunto de três pesquisas paralelas que dariam início a um estudo longitudinal sobre a trajetória profissional dos alunos da USP, estudo sobre a vida profissional dos estudantes de graduação formados pela USP nos últimos 10 anos, e também um estudo sobre alunos e ex-alunos de pós - graduação.

Infelizmente esses projetos foram interrompidos, e não dispomos de resultados atuais sobre nossos ex-alunos.

Análise dos Dados

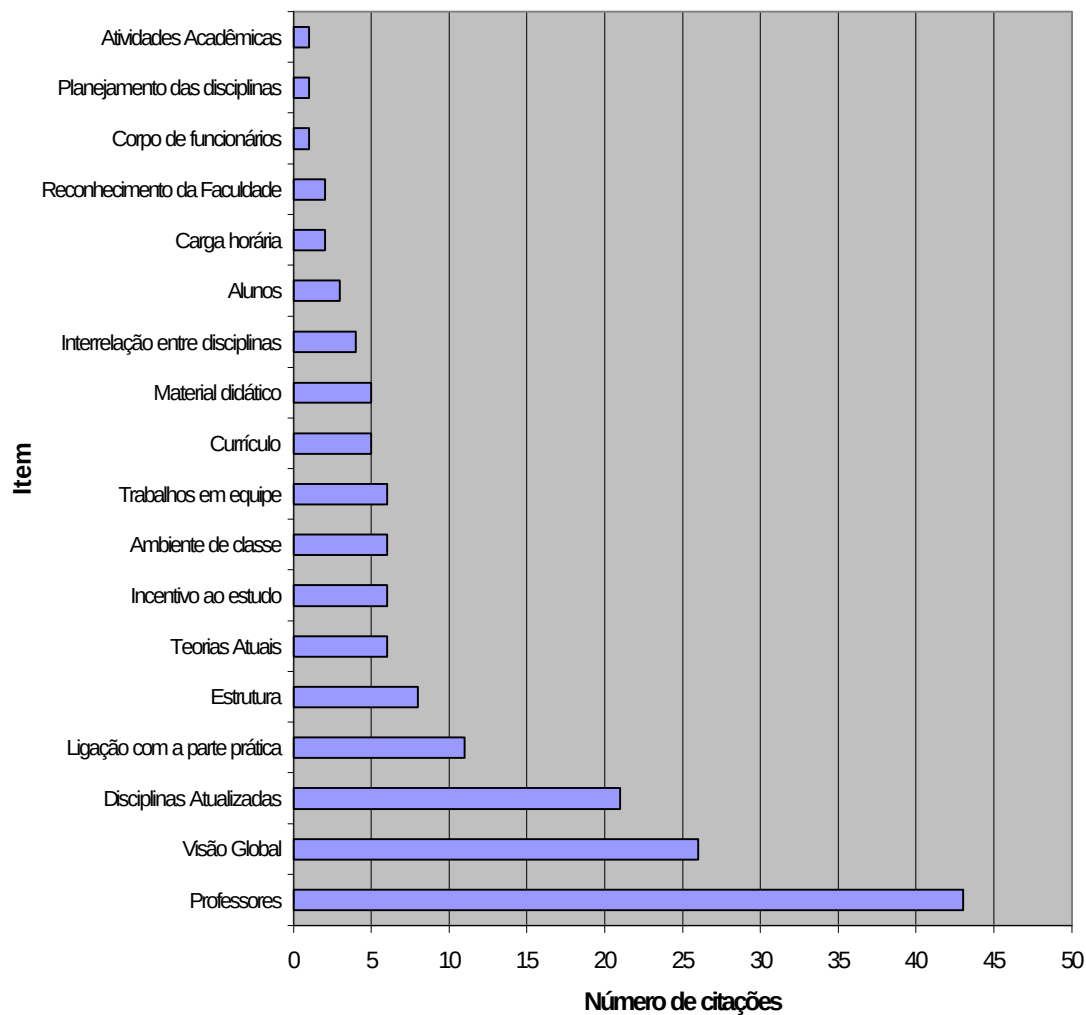
A Tabela 1/Gráfico 1 mostram as frequências e porcentagens dos itens que expressam aspectos positivos de disciplinas do curso. A atomização dos quesitos mencionados, aliada às porcentagens inferiores a 50% indicam, de modo geral, que os formandos evidenciam, moderadamente, aspectos positivos do curso

TABELA 1 - Aspectos Positivos

ITEM APONTADO	Frequência	Porcentagem
Professores	43	40,57
Visão Global	26	24,53
Disciplinas Atualizadas	21	19,81
Ligação com a parte prática	11	10,38
Estrutura	8	7,55
Teorias Atuais	6	5,66
Incentivo ao estudo	6	5,66
Ambiente de classe	6	5,66
Trabalhos em equipe	6	5,66
Currículo	5	4,72
Material didático	5	4,72
Inter-relação entre disciplinas	4	3,77
Alunos	3	2,83
Carga horária	2	1,89
Reconhecimento da Faculdade	2	1,89
Corpo de funcionários	1	0,94
Planejamento das disciplinas	1	0,94
Atividades Acadêmicas	1	0,94

GRÁFICO 1

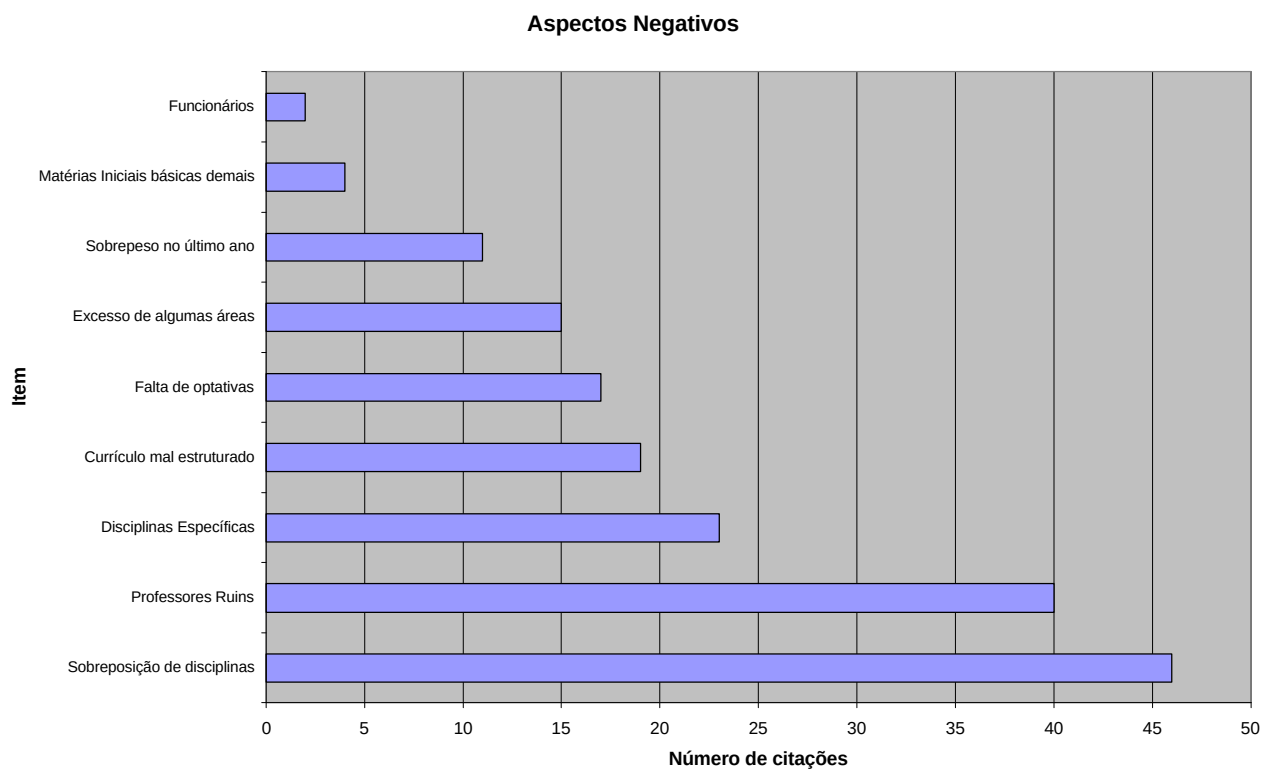
Aspectos Positivos



Quanto aos aspectos negativos os ex-alunos apresentam opiniões um pouco mais homogêneas. A sobreposição de conteúdos programáticos evidencia-se com o item que mais contribui para os aspectos negativos do curso. Revisões de todos os programas precisam, urgentemente, serem feitas, corrigindo tão sério problema que tanto desestimula os estudantes. Registre-se, em complemento ao item modal acima descrito, o sofrível desempenho de parte dos professores: 37,7% das menções.

TABELA 2 / GRÁFICO 2
Aspectos Negativos

ITEM APONTADO	Frequência	Porcentagem
Sobreposição de disciplinas	46	43,40
Professores Ruins	40	37,74
Disciplinas Específicas	23	21,70
Currículo mal estruturado	19	17,92
Falta de optativas	17	16,04
Excesso de algumas áreas	15	14,15
Sobrepeso no último ano	11	10,38
Matérias Iniciais básicas demais	4	3,77
Funcionários	2	1,89



Segundo opiniões dos graduandos/98 há um excesso de carga-horária de disciplinas da área de Recursos Humanos (27,36% das menções), Administração Geral (16,04% das menções), e Marketing (15,09% das menções). Considerando-se o resultado da questão anterior (tabela 2), pode-se supor que, provavelmente, o excesso de carga-horária é devido à sobreposição de conteúdos.

Aspectos Excessivos

ITEM APONTADO	Frequência	Porcentagem
Recursos Humanos	29	27,36
Adm. Geral	17	16,04
Trabalhos em grupo/práticos	17	16,04
Marketing	16	15,09
Exigência do último ano	6	5,66

Aspectos Excessivos

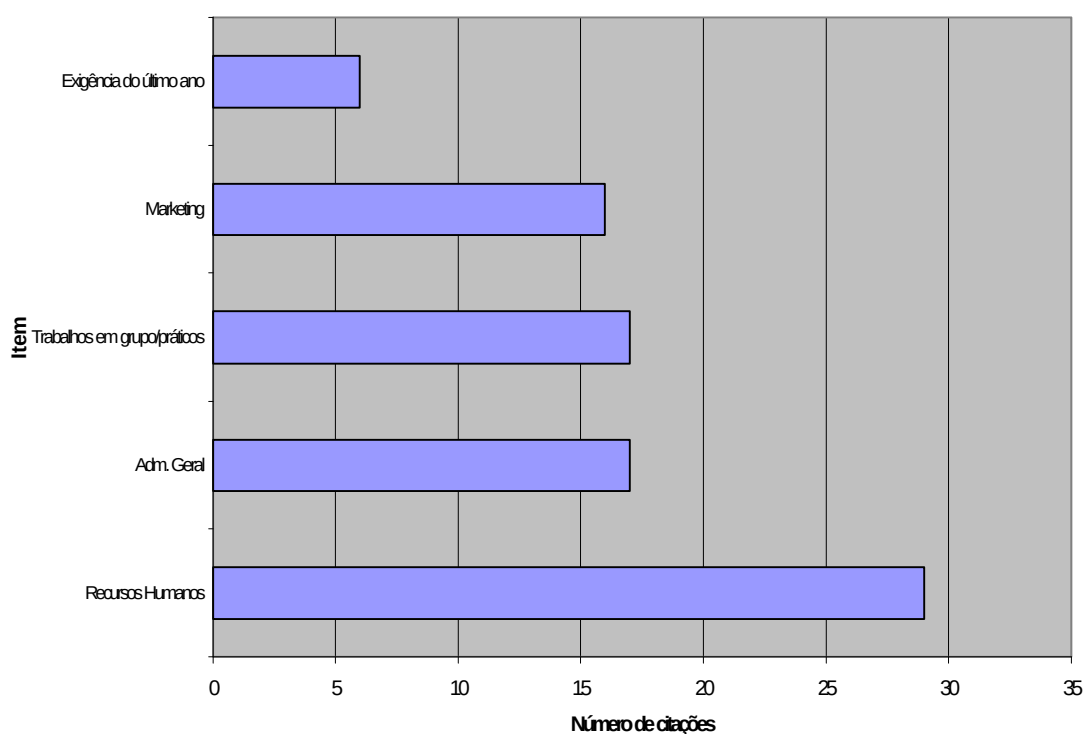


TABELA 3 / GRÁFICO 3

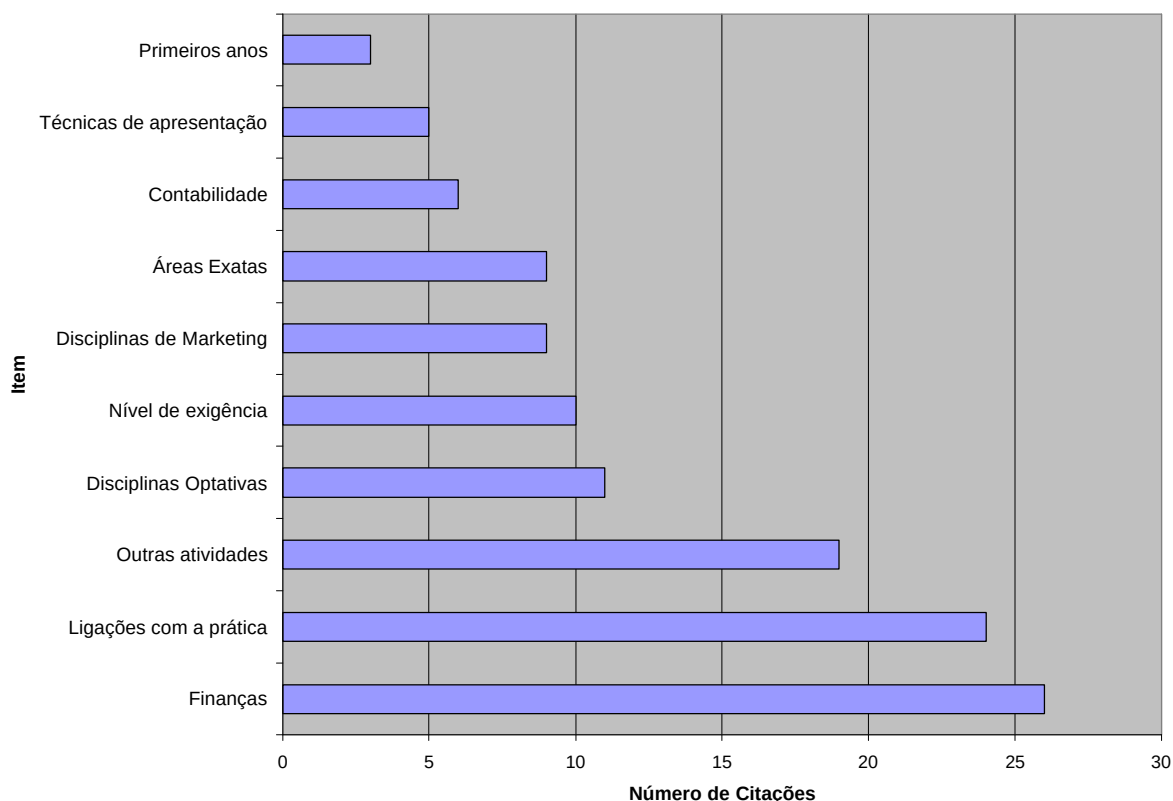
Segundo julgamento dos respondentes há insuficiência de carga-horária de Finanças (24,53%) e falta de ligações da teoria com a prática no ensinamento das disciplinas (22,64%). Observa-se que são relativamente baixas as proporções de respostas para as categorias que expressam aspectos excessivos e insuficientes, indicando um forte grau de indecisão dos respondentes quanto a essas dimensões.

Aspectos Insuficientes

ITEM APONTADO	Frequência	Porcentagem
Finanças	26	24,53
Ligações com a prática	24	22,64
Outras atividades	19	17,92
Disciplinas Optativas	11	10,38
Nível de exigência	10	9,43
Disciplinas de Marketing	9	8,49
Áreas Exatas	9	8,49
Contabilidade	6	5,66
Técnicas de apresentação	5	4,72
Primeiros anos	3	2,83

TABELA 4 / GRÁFICO 4

Aspectos Insuficientes

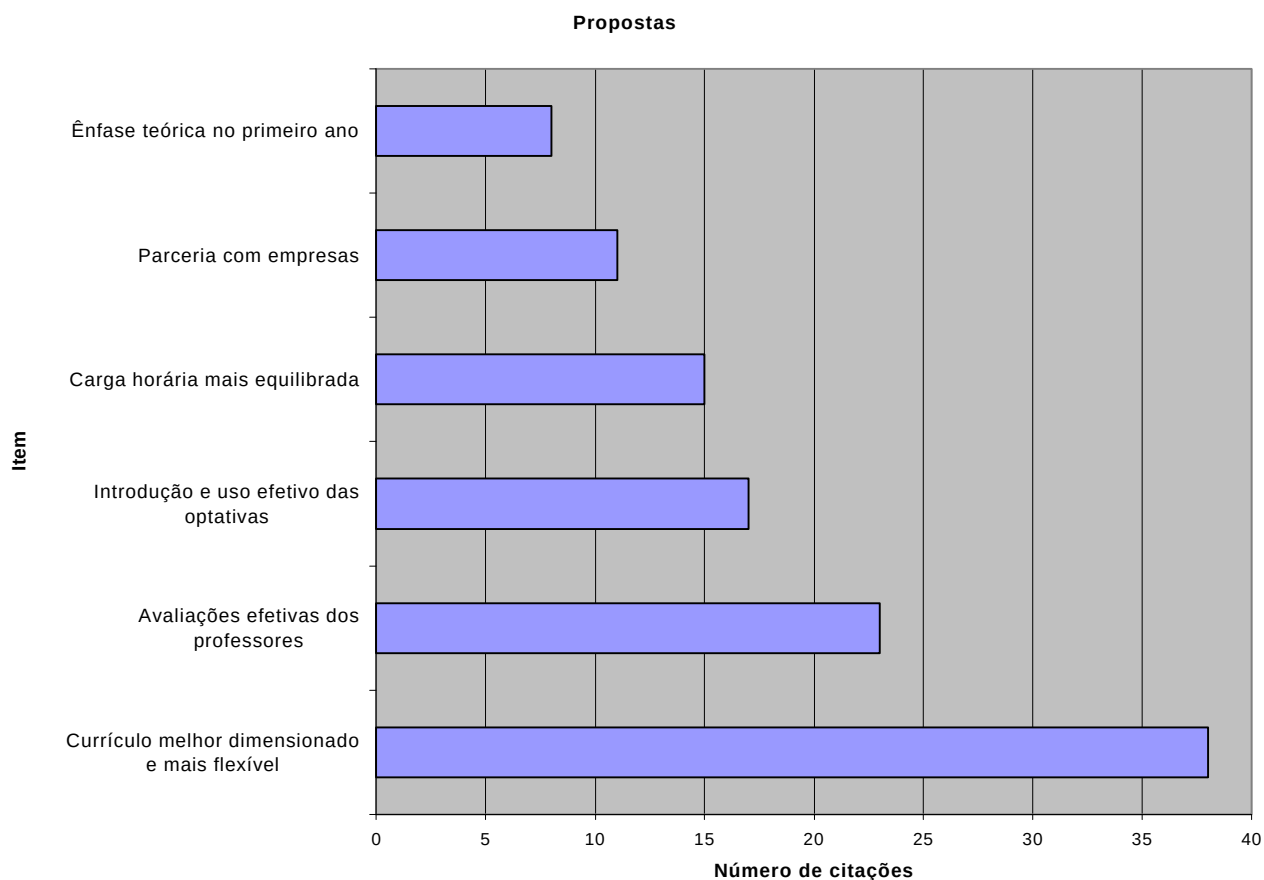


Há uma forte associação entre os conteúdos das propostas sugeridas pelos formandos e os itens apontados como negativos. O currículo – síntese dos planos de disciplinas – necessita de profundas mudanças que o torne flexível com introdução de disciplinas optativas, e distribuição da carga-horária melhor adequada ao longo do curso. Os respondentes solicitam mais severidade àqueles docentes mal avaliados. Os resultados mostram que não há uma proposta hegemônica na opinião dos ex-alunos pesquisados, indicando que, de modo geral, o curso realizado foi satisfatório.

Propostas

ITEM APONTADO	Frequência	Porcentagem
Currículo melhor dimensionado e mais flexível	38	35,85
Avaliações efetivas dos professores	23	21,70
Introdução e uso efetivo das optativas	17	16,04
Carga horária mais equilibrada	15	14,15
Parceria com empresas	11	10,38
Ênfase teórica no primeiro ano	8	7,55

TABELA 5 / GRÁFICO 5



CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

Diante dos limites do estudo, justificados pelo estágio ainda inicial de planejamento e desenvolvimento do Sistema de Acompanhamento dos Egressos, apresentamos as primeiras conclusões e algumas recomendações:

- O interesse manifestado pelos participantes mostrou que o projeto deve continuar, buscando aperfeiçoamentos e divulgação dos resultados que possam subsidiar ações para melhorar a qualidade do curso de administração da FEA/USP.
- O instrumento de coleta de dados precisa ser reformulado e ampliado para atender aos propósitos das futuras investigações do estudo longitudinal que se pretende divulgar.
- Os alunos precisam ser continuamente estimulados à participação do processo de discussão e aprimoramento do curso que realizam.
- Os conteúdos programáticos das disciplinas necessitam de revisões que, definitivamente, evitem sobreposições, e sejam articuladamente integradas.
- A reestruturação curricular se impõe como principal desafio aos professores, alunos e responsáveis pelo curso.
- A avaliação dos docentes, realizada pelos alunos, necessita ser considerada pela chefia do departamento, como meio de reconhecimento aos melhores professores, e sugestões de mudanças para os docentes mal avaliados.
- Resultados de pesquisas desta natureza precisam ser mais divulgados para toda a coletividade FEA.

BIBLIOGRAFIA

- MARTINS FILHO**, Durval de Castro. Dez anos de SAPES: Sistema de Acompanhamento Permanente dos Egressos do SENAI-SP. Divisão de Pesquisa, Planejamento e Avaliação do SENAI-SP, 1995, mimeografado.
- SCHWARTZMAN**, Simon e **CASTRO**, Maria Helena Magalhães. Projeto de Pesquisa: A trajetória acadêmica e profissional dos alunos da USP. Núcleo de Pesquisas sobre Ensino Superior da USP, 1991, mimeografado.

ANEXO

Segue abaixo a descrição do questionário que foi usado para coletar os dados utilizados na pesquisa.

Parte I – Identificação: nome; idade; endereço residencial; telefone; email.

Parte II – Atividades profissionais: Trabalha?; Onde? (em negócio próprio ou da família, como estagiário ou como contratado); Empresa onde atua (nome, endereço e tel/fax); Cargo Ocupado; Funções que exerce; Áreas profissionais de interesse.

Parte III – Quanto ao curso: tempo de conclusão do curso de graduação; tempo que julga adequado. Perguntas abertas:

- Comente os pontos positivos e negativos das disciplinas do curso;
- Destaque o que você julgou de excessivo no curso;
- Destaque o que você julgou ausente/insuficiente no curso;
- Relacione ações que, em seu julgamento, possam vir a melhorar o curso.