

Tema: Ensino de Administração

**AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE NA PERCEPÇÃO DOS DISCENTES
DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ADMINISTRAÇÃO DE UMA INSTITUIÇÃO DE
ENSINO SUPERIOR DA GRANDE FLORIANÓPOLIS**

AUTORAS

IRANI ROCHA

Universidade Regional de Blumenau
irocha@al.furb.br

SABRINA DO NASCIMENTO

Universidade Regional de Blumenau
sabrinan@al.furb.br

RITA BUZZI RAUSCH

Universidade Regional de Blumenau
rausch@furb.br

RESUMO

O estudo objetivou analisar a avaliação de desempenho docente na percepção de discentes do curso de Ciências Contábeis e Administração de uma Instituição de Ensino Superior (IES) da Grande Florianópolis. Tem como objetivos específicos: a) Verificar o desempenho dos docentes analisados; b) Examinar o desempenho dos docentes nas disciplinas comuns aos cursos investigados; e c) Identificar as disciplinas mais bem avaliadas pelos discentes nos cursos analisados. A metodologia da pesquisa é de caráter quantitativo, descritivo, do tipo levantamento e o instrumento para a coleta de dados foi um questionário composto por oito perguntas fechadas, aplicado a 927 discentes matriculados no segundo semestre de 2008. Concluiu-se que os professores analisados têm um bom desempenho na percepção discentes em relação à assiduidade, pontualidade, organização da disciplina e domínio de conteúdo, tendo ainda como disciplinas mais bem avaliadas no curso de Ciências Contábeis: Direito Social e Planejamento Contábil e Tributário. Na Administração se destacaram as disciplinas: Ciências Sociais e Matemática Básica. É importante destacar que essas disciplinas não são técnicas e nem específicas da área de conhecimento em questão. Infere-se com isso que o desempenho do professor exerce grande influência no gosto e interesse dos discentes por determinadas disciplinas em detrimento de outras.

Palavra-chave: Avaliação de Desempenho. Avaliação de Desempenho Docente. Instituição de Ensino Superior.

ABSTRACT

The study aimed to analyze the evaluation of teaching performance as perceived by students from the Accounting and Administration of Higher Education Institution (HEI) of Florianópolis. Its specific objectives: a) verify the performance of teachers analyzed b) to examine the performance of teachers in subjects common to the investigated courses, and c) identify the best courses evaluated by students in the courses analyzed. The research methodology is a quantitative, descriptive, and survey instrument to collect data was a questionnaire consisting of eight closed questions, applied to 927 students enrolled in the

second half of 2008. It was concluded that teachers have analyzed a good performance in the perception students regarding attendance, punctuality, discipline and organization of content domain, and also because subjects better evaluated over the course of Accounting: Social Law and Accounting and Tax Planning. In the Administration there were two courses: Social Science and Basic Math. Importantly, these disciplines are not technical nor specific knowledge of the area in question. It is inferred from what the teacher's performance has great influence on the taste and interest of students for certain subjects over others.

Keyword: Performance Evaluation. Teacher Performance Assessment.
Higher Education Institution.

1 INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, o acesso aos sistemas educacionais tem se intensificado e a procura por esse sistema apresenta-se massificado. Assim, a demanda por uma educação de qualidade torna-se indispensável. O grande desafio do sistema educacional é justamente proporcionar educação de qualidade a todos, independentemente da classe social ou da Instituição de Ensino Superior (IES) que o aluno esteja inserido. Percebe-se por parte da sociedade, governo, professores e discentes, uma grande preocupação diante do atual quadro educacional das instituições (ZANELLA, 2008).

Venturini *et al.* (2008) afirmam que para que as Instituições de Ensino Superior (IES) alcancem a qualidade de ensino e assim possam contribuir para o desempenho da sociedade, a qualidade dos serviços oferecidos e a satisfação dos discentes são fundamentais. Dessa maneira, o desempenho e o perfil dos futuros profissionais que ingressarão no mercado de trabalho dependem diretamente da qualidade do curso de graduação, do envolvimento e da satisfação dos acadêmicos com o curso. A formação de profissionais qualificados é uma cobrança da sociedade.

O processo de avaliação institucional e principalmente a avaliação de desempenho docente proporcionam uma profunda reflexão sobre as possibilidades de melhorar e resolver problemas da instituição aumentando a qualidade e contribuindo em favor de uma sociedade mais justa e humana (MARTINS, 2008). Andere e Araujo (2008) mencionam que trabalhar a educação e almejar a qualidade de ensino contribui para as mudanças e o desempenho da sociedade.

Nesse sentido, uma das maneiras para analisarmos a qualidade do ensino é por meio da avaliação de desempenho dos docentes. Lowman (2004) afirma que uma das maneiras de se conhecer a eficácia do ensino é a avaliação do professor. Podem-se utilizar técnicas que possibilitem verificar a opinião dos estudantes, combinando as avaliações em grupo, sendo possível analisar sistematicamente os dados de uma classe inteira. Para tanto, Paiva (2008) destaca que existem alguns métodos de avaliação de desempenho docente, nos quais as

políticas de avaliação são realizadas com vistas à melhoria da qualidade da educação superior e têm sido implementadas pelo governo brasileiro desde meados da década de 90.

Nesse contexto, emerge a pergunta que norteia o presente estudo: *Qual a percepção dos discentes com relação ao desempenho dos docentes do curso de Ciências Contábeis e Administração de uma Instituição de Ensino Superior (IES) da Grande Florianópolis?* Assim, esta pesquisa tem por objetivo analisar a avaliação de desempenho docente na percepção dos discentes do curso de Ciências Contábeis e Administração de uma Instituição de Ensino Superior (IES) da Grande Florianópolis. Tem como objetivos específicos: a) Verificar o desempenho dos docentes analisados; b) Examinar o desempenho dos docentes nas disciplinas comuns aos cursos investigados; e c) Identificar as disciplinas mais bem avaliadas pelos discentes nos cursos analisados.

Busca-se com essa pesquisa refletir sobre o desempenho docente e sua importância à qualidade do ensino e aprendizagem, com base na percepção dos discentes dos cursos de Ciências Contábeis e Administração. Camargos, Camargos e Machado (2006) apresentam em suas pesquisas a nitidez da preocupação dos discentes com relação às estratégias, postura e formas de interação do professor com a turma. Essa afirmação corrobora com Sarlabous (1999) que define a avaliação do desempenho docente como uma ferramenta valiosa para o melhoramento do trabalho acadêmico, bem como dos discentes, além de contribuir com os objetivos da instituição em que atuam.

O presente artigo foi organizado da seguinte forma: além desta seção de caráter introdutório, a seção 2 aborda e conceitua a Avaliação de Desempenho dos Docentes nas Instituições de Ensino Superior (IES); a seção 3 apresenta a metodologia adotada na consecução desta pesquisa; na seção 4 demonstra-se a análise e discussão dos dados; e por fim, a seção 5 tece as considerações finais acerca da temática abordada e realiza recomendações para futuras pesquisas.

2 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR (IES)

A avaliação de desempenho docente é um dos fatores preponderantes para a conquista da qualidade nas instituições de ensino. Zanella (2008) afirma que a conquista da qualidade é consequência da educação. Sem educação não há como chegar à qualidade. A avaliação do ensino é um passo fundamental para conquistar melhores posições com relação à qualidade na educação. Com base na avaliação, é possível conhecer as carências e potencialidades do processo de ensino-aprendizagem e assim, contribuir para a melhoria do processo.

A seriedade, dedicação e compromisso assumidos pelos professores é outro caminho para a melhoria na qualidade do ensino superior. Essa melhoria, não depende apenas das mudanças curriculares e estruturais das instituições. O professor tem um papel importante para que essa melhoria reflita na formação de bons profissionais (NOSSA, 1999). Nesse sentido, os professores devem ser capacitados, qualificados e para isso, é necessário que este profissional procure novos conhecimentos e desenvolva competências para acompanhar esse mundo de informações, no qual cada professor deverá se preocupar com sua competência, sua capacidade de ensino e aprendizagem (NASSIF e HANASHIRO, 2001).

Para uma melhor formação do futuro profissional, é importante que os professores se conscientizem da importância de contribuir com uma formação teórico-prática que permita ao aluno não só desenvolver competências técnicas, mas também que oportunize a ele a construção de conhecimentos que lhe ajudem a transformar a realidade. Dessa maneira, é fundamental que as IES ofereçam esta formação, levando em conta a satisfação do seu quadro discente. Para Venturini *et al.* (2008: 5), “a satisfação envolve o atendimento das expectativas

dos acadêmicos, supondo-se, assim, que essa satisfação relaciona-se ao interesse do estudante, envolvimento do professor, interação estudante-professor, organização do curso e demandas do curso.”

Helena (2001) destaca que os desempenhos das instituições de ensino precisam responder pronta e competentemente aos requerimentos de seus discentes. Para os discentes, as IES significam a segunda família, elas oferecem cada vez mais serviços, buscando um diferencial na sua oferta. Venturini *et al.* (2008) defendem que para garantir a motivação dos discentes ao longo da sua formação acadêmica a satisfação torna-se um fator essencial, tendo interferência no aproveitamento do seu aprendizado, conseqüentemente, na competência dos profissionais que serão inseridos no mercado de trabalho. Assim, para as IES manterem a qualidade dos serviços prestados, elas precisam compreender quais as variáveis que influenciam a satisfação de seus acadêmicos.

Desta maneira, a avaliação de desempenho dos docentes é medida pela satisfação dos discentes com relação aos seus professores e a IES em que estão inseridos. Martins (2008) define que avaliação de desempenho é uma processo sistêmico de mensuração do desempenho individual em determinadas funções, além do seu potencial de desenvolvimento futura. Com base nessa avaliação, é possível conhecer e julgar o valor, as qualidades de algum objeto ou pessoa.

Nesse contexto, o ensino superior necessita de bons profissionais. Cunha (1989) considera bom profissional aquele que domina o conteúdo, escolhe formas adequadas e inovadoras de apresentar a matéria aos discentes, também é importante que ele tenha bom relacionamento com o grupo. Para tanto, Vasconcelos (1994) afirma que um dos fatores que demonstra a competência para o exercício do magistério universitário é o docente relacionar teoria e prática. Quando o professor é capaz de trazer para a sala de aula experiências do dia a dia, práticas do mercado de trabalho, o ensino-aprendizagem torna-se mais fácil e atraente para os discentes. O docente com tal capacidade concretiza com maior eficiência a formação do aluno para o mundo do trabalho.

A situação atual do ensino reflete diretamente na percepção e na preferência dos discentes quanto às condições e às técnicas didático-pedagógicas utilizadas pelos professores. Os discentes de hoje, buscam um caminho menos árduo e objetivo, em detrimento da discussão, da troca de idéias e do aprofundamento da reflexão na busca do conhecimento. Essa situação exige dos professores novas maneiras de convencê-los a pensar (CAMARGOS, CAMARGOS e MACHADO, 2006).

Várias pesquisas têm sido realizadas sobre a avaliação de desempenho docente, com o objetivo de colaborar para o melhoramento do processo ensino-aprendizagem nas Instituições de Ensino Superior (IES). Entre os estudos, podem-se mencionar os realizados por Sztajn, Bonamino e Franco (2003), Boclin (2004), Nascimento (2005), Camargos, Camargos e Machado (2006), Andere e Araújo (2006), Andere e Araújo (2007).

Sztajn, Bonamino e Franco (2003) analisaram como nas avaliações educacionais os questionários se relacionam com achados de pesquisas sobre formação de professores. Os autores concluem que são possíveis a articulação e a interatividade entre pesquisas de natureza quantitativa e qualitativa, sendo possível identificar o que faz diferença na educação e permite avaliar aquilo que se considera importante.

Boclin (2004) pesquisou a qualidade do desempenho docente, conforme informações obtidas pelos discentes nos cursos promovidos pelo Instituto de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Veiga de Almeida-UVA. Segundo o autor, a avaliação pelos discentes foi eficiente, tanto pelo interesse com que foi implantada, como pelo sentido do seu papel crítico.

Para Nascimento (2005) que comparou a qualidade do ensino brasileiro de Ciências Contábeis com o praticado pelas Instituições de Ensino Superior (IES), foi possível concluir que a maioria dos cursos pesquisados apresenta nível de qualidade insuficiente.

Camargos, Camargos e Machado (2006) constataram as preferências dos discentes, com o objetivo de avaliar as condições de ensino; didática e formas de avaliação utilizadas pelos professores; interação professor-aluno; comprometimento/comportamento dos professores. Foi possível observar em seus relatos a existência de quatro fatores, sendo eles: estruturação e facilitação do ensino, estratégias de avaliação, planejamento do curso e estratégias de aprendizagem.

Andere e Araújo (2006) buscaram conhecer a formação do professor de contabilidade sob a visão de quatro competências: (i) formação prática; (ii) formação técnico-científica; (iii) formação pedagógica e (iv) formação social e política. Os autores concluem que a preocupação com a formação técnico-científica é de todos os programas investigados, mas apenas dois deles incentivam a formação pedagógica.

Andere e Araújo (2007) em sua pesquisa procuraram entender, junto aos discentes e coordenadores, a importância atribuída pelos programas de pós-graduação *Stricto Sensu* em Contabilidade para a formação prática, técnico-científica, pedagógica e social e política do professor de ensino superior de Contabilidade. Concluíram, com base nas percepções dos discentes e dos coordenadores pesquisados, que o professor de ensino superior em contabilidade possui uma formação voltada, principalmente para pesquisa científica, com conhecimento na área pedagógica.

Diante das pesquisas realizadas por Sztajn, Bonamino e Franco (2003), Boclin (2004), Nascimento (2005), Camargos, Camargos e Machado (2006), Andere e Araújo (2006), Andere e Araújo (2007), percebe-se a importância da avaliação de desempenho docente no âmbito institucional, discente e, sobretudo, docente. Com isso, as instituições podem fazer uso da avaliação para auferir sua qualidade, os discentes manifestam sua percepção acerca do corpo docente e da instituição na qual estão inseridos. E por fim, os docentes esta avaliação pode ser utilizada como parâmetro para repensar a sua maneira o seu comportamento em sala de aula.

3 METODOLOGIA DA PESQUISA

A pesquisa realizada tem caráter descritivo. Cervo e Bervian (2002: 66) destacam que “a pesquisa descritiva observa, analisa e correlaciona fatos ou fenômenos (variáveis) sem manipulá-los”. Para tanto, Gil (1999: 70) relata que “a pesquisa descritiva tem como principal objetivo descrever características de determinada população ou fenômeno ou estabelecimento de relações entre as variáveis”. Assim, busca-se analisar a avaliação de desempenho docente na percepção dos discentes do curso de Ciências Contábeis e Administração de uma Instituição de Ensino Superior (IES) da Grande Florianópolis.

Quanto ao procedimento, Classifica-se como de levantamento ou *survey*. Raupp e Beuren (2005: 87) afirmam que esse tipo de pesquisa “é utilizado, geralmente, quando a população é numerosa e, por conseguinte, há impossibilidade de estudar detalhadamente cada objeto ou fenômeno em específico”. Para tanto, Tripodi, Fellin e Meyer (1981: 39) destacam que essas pesquisas “procuram descrever com exatidão algumas características de populações designadas”. Nesse sentido, o universo da pesquisa foi composto por 1.109 discentes matriculados nos cursos de Administração e Ciências Contábeis de uma Instituição de Ensino Superior (IES) da Grande Florianópolis no segundo semestre de 2008. A amostra corresponde a 927 discentes dos cursos investigados, sendo 431 do curso de Ciências Contábeis e 496 do curso de Administração. Essa amostra corresponde aos discentes presentes em sala de aula, no dia da aplicação do questionário.

No que tange ao instrumento utilizado na coleta de dados, fez-se uso de um questionário composto por um bloco único de perguntas relacionadas à pontualidade,

assiduidade, domínio do conteúdo, clareza e objetividade nas aulas, organização da disciplina, relacionamento interpessoal, o estímulo, aprendizagem e avaliação. Nesta disposição, estavam distribuídas oito perguntas fechadas que utilizavam a escala do tipo Likert, com cinco pontos para mensurar a opinião dos discentes, em que: (TS) corresponde a “Totalmente Satisfeitos”; (MS) “Muito Satisfeitos”; (S) “Satisfeito”, (I) “Insatisfeito”; (MI) “Muito Insatisfeito”.

Quanto à abordagem do problema, é de natureza quantitativa. Martins e Theóphilo (2007: 103) afirmam que nesse tipo de abordagem busca-se “organizar, sumarizar, caracterizar e interpretar os dados numéricos coletados”. Nesse contexto, almejou-se quantificar a percepção dos discentes acerca da avaliação de desempenho dos docentes com auxílio da estatística descritiva, ou seja, utilizando-se o cálculo de médias e porcentagens usando a escala do tipo Likert demonstrada por Malhotra (2001). Almejando uma maior compreensão por parte dos leitores, apresenta-se a Figura 1 com o *design* da pesquisa, ou seja, as etapas percorridas na consecução da mesma.

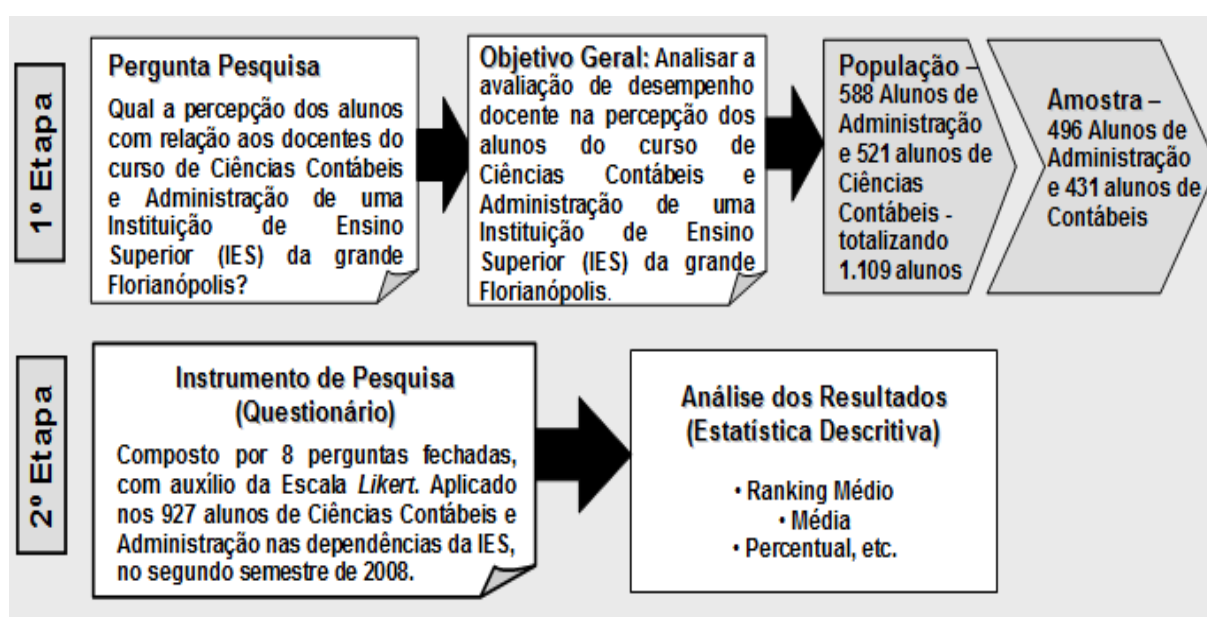


Figura 1- Design da pesquisa

Fonte: Elaborado pelos autores

4 ANÁLISE DOS DADOS

Na tentativa de responder aos três objetivos específicos propostos e que estão em consonância com a pergunta que norteia a presente pesquisa, esta seção apresenta três subdivisões, sendo elas: (i) avaliação de desempenho dos docentes analisados; (ii) desempenho dos docentes nas disciplinas comuns aos cursos investigados; e (iii) disciplinas mais bem avaliadas pelos discentes nos cursos analisados.

4.1 A Avaliação de Desempenho dos Docentes

Esta subseção trata da avaliação de desempenho dos docentes na percepção dos discentes dos cursos de Ciências Contábeis e Administração de uma Instituição de Ensino Superior (IES) da Grande Florianópolis, em que se analisam: a) assiduidade; b) avaliação; c) clareza e objetividade nas aulas; d) domínio de conteúdo; e) estímulo e aprendizagem; f) organização da disciplina; g) pontualidade; e h) relacionamento interpessoal. A seguir,

apresenta-se na Tabela 1, a avaliação dos docentes feita pelos discentes do curso de Ciências Contábeis.

Tabela 1: Avaliação de desempenho dos docentes do curso de Ciências Contábeis

QUESTÕES	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS DOCENTES	MÉDIA GERAL DAS RESPOSTAS DOS DISCENTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS				
		TS	MS	S	I	MI
1	Assiduidade	54,34%	29,89%	10,43%	2,96%	2,38%
2	Avaliação	37,98%	29,66%	17,20%	7,39%	7,82%
3	Clareza e objetividade nas aulas	36,48%	28,91%	18,84%	8,43%	7,32%
4	Domínio do conteúdo	42,27%	28,38%	17,00%	7,80%	4,55%
5	Estímulo e aprendizagem	33,77%	33,64%	18,18%	9,11%	8,54%
6	Organização da disciplina	39,05%	29,86%	19,07%	6,95%	5,13%
7	Pontualidade	51,45%	31,52%	11,04%	3,21%	2,77%
8	Relacionamento interpessoal	40,80%	29,63%	16,57%	6,50%	6,50%

Fonte: Dados da pesquisa.

Diante dos dados apresentados na Tabela 1, verifica-se que a assiduidade e a pontualidade receberam a maior pontuação (94,66%) e (94,00%) respectivamente, na percepção dos discentes que contempla o somatório dos itens: totalmente satisfeitos (TS), muito satisfeitos (MS) e satisfeitos (S) quanto aos seus professores. Seguidas pela Organização da disciplina (87,98%), Domínio de Conteúdo (87,64%) e Relacionamento Interpessoal (87%).

Em linhas gerais, verifica-se que 88% dos discentes do curso de Ciências Contábeis da instituição analisada demonstram estar satisfeitos com seus professores e apenas 12% estão insatisfeitos ou totalmente insatisfeitos. Conforme Venturini *et al.* (2008: 5) a satisfação apresentada pelos discentes “envolve o atendimento das expectativas dos acadêmicos, supondo-se, assim, que a mesma relaciona-se ao *Interesse do Estudante, Envolvimento do Professores, Interação Estudante-Professor, Organização do Curso e Demandas do Curso*”. Ainda, neste estudo, os autores constaram que o “envolvimento do Professor e o Interesse do Estudante influenciam positivamente a Satisfação” (VENTURINI *et al.*, 2008: 13). Nesse sentido, relaciona-se a avaliação de desempenho dos docentes com a satisfação dos discentes uma vez que estas variáveis demonstram percentuais elevados no estudo em questão em consonância com os estudos de Venturini *et al.* (2008).

Apresenta-se a Tabela 2 com a avaliação de desempenho dos docentes feita pelos do curso de Administração.

Tabela 2: Avaliação de desempenho dos docentes do curso de Administração

QUESTÕES	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS DOCENTES	MÉDIA GERAL DAS RESPOSTAS DOS DISCENTES DE ADMINISTRAÇÃO				
		TS	MS	S	I	MI
1	Assiduidade	50,61%	20,87%	21,48%	4,76%	2,34%
2	Avaliação	31,87%	22,54%	28,90%	11,70%	5,13%
3	Clareza e objetividade nas aulas	28,87%	24,46%	28,27%	13,58%	4,80%
4	Domínio do conteúdo	36,20%	24,82%	25,30%	10,48%	3,21%
5	Estímulo e aprendizagem	27,97%	23,14%	29,37%	14,45%	5,21%
6	Organização da disciplina	32,92%	24,70%	28,92%	10,00%	3,31%

7	Pontualidade	47,08%	20,13%	28,49%	5,66%	2,86%
8	Relacionamento interpessoal	33,52%	24,23%	27,86%	9,68%	4,72%

Fonte: Dados da pesquisa.

Na Tabela 2, percebe-se que o item que recebeu maior pontuação na avaliação dos discentes do curso de Administração foi à pontualidade (95,70%). Ocupando a segunda posição a assiduidade com 92,96% e na terceira posição temos: organização da disciplina e domínio de conteúdo com 86,54% e 86,31% respectivamente. Ressalta-se que o maior percentual referente à insatisfação contemplando insatisfeito (I) e muito insatisfeito (MI) aos itens: estímulo e aprendizagem (18,38%) e clareza e objetividade nas aulas (18,38%).

Cabe mencionar que os discentes do curso de administração apresentam 86,56% de satisfação considerando a média geral dos totalmente satisfeitos (TS), muito satisfeitos (MS) e satisfeitos (S). Esses resultados corroboram com afirmação de Walter (2006: 20) quando menciona que “o aluno torna-se o centro das atenções de uma instituição que visa, também, melhorar seus cursos, serviços e a própria instituição no seu todo”. Nesse contexto, infere-se que os discentes podem ser o centro das atenções da IES analisada, tendo em vista o elevado grau de satisfação com relação ao desempenho de seus professores.

Na sequência, apresenta-se o Gráfico 1 que demonstra, em linhas gerais, a percepção dos discentes dos cursos de Ciências Contábeis e Administração quanto à avaliação de desempenho dos docentes destes cursos por meio de uma comparação geral contemplando a média das respostas inerentes as oito questões que compõem o instrumento de pesquisa aplicado em todas as disciplinas nos cursos de graduação investigados.

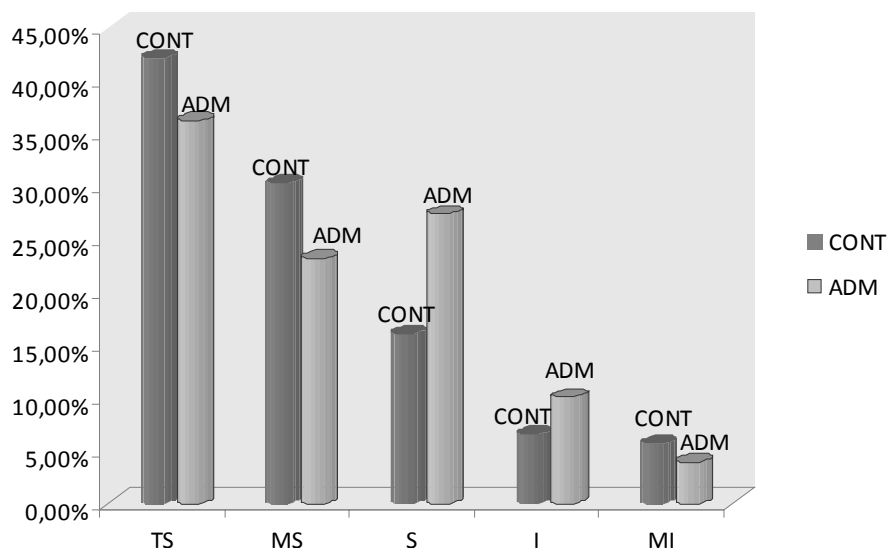


Gráfico 1: Comparação da Avaliação de Desempenho dos Docentes nos cursos de Ciências Contábeis e Administração da IES investigada

Fonte: Dados da pesquisa

Por meio, da análise dos dados apresentados no Gráfico 1, infere-se que os discentes dos cursos de graduação analisados realizaram a avaliação de desempenho dos docentes de maneira bastante homogênea, uma vez que os dados provenientes da média geral das respostas demonstram certa similaridade de valores nas questões investigadas, como:

Totalmente Satisfeito (TS), Muito Satisfeito (MS), Satisfeito (S), Insatisfeito (I) e Muito Insatisfeito (MI). Evidenciou-se que 42,02% dos discentes de Ciências Contábeis e Administração (36,13%) estão totalmente satisfeitos com o desempenho de seus professores, conforme reportado no instrumento de avaliação. Entretanto, apenas 5,62% dos discentes do curso de Ciências Contábeis e Administração (3,95%) estão totalmente insatisfeitos.

Neste sentido, os resultados apresentados a partir da análise da percepção dos discentes demonstram em linhas gerais, o bom desempenho dos docentes dos cursos de Administração e principalmente no curso de Ciências Contábeis da instituição em questão, que em termos percentuais mostra-se mais elevado em comparação com o curso de Administração. Estes resultados corroboram com os apresentados por Sanches *et al.* (2005), que destacam que os docentes estão comprometidos com a organização, ou seja, apresentam maior relação com o melhor desempenho com a IES.

4.2 O Desempenho dos Docentes nas Disciplinas Comuns aos Cursos Investigados

Esse tópico apresenta o desempenho dos docentes nas disciplinas comuns aos cursos de Ciências Contábeis e Administração, além do desempenho desses professores com relação à *performance* esperada pela instituição analisada, conforme Tabela 3.

Tabela 3: Avaliação de desempenho dos docentes nas disciplinas comuns aos cursos de Ciências Contábeis e Administração.

CIÊNCIAS CONTÁBEIS					
DISCIPLINAS	MÉDIA GERAL DAS RESPOSTAS DOS DISCENTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS				
	Média TS	Média MS	Média S	Média I	Média MI
Administração Financeira	39,67%	29,75%	14,63%	9,08%	6,88%
Ambiente Econômico Global	29,25%	15,88%	14,00%	9,38%	31,50%
Ciências Sociais	34,71%	30,25%	22,96%	9,21%	2,88%
Comunicação e Expressão	38,29%	35,58%	17,88%	5,92%	2,33%
Direito Nas Organizações	35,88%	47,50%	14,75%	0,88%	2,13%
Métodos de Pesquisa	40,42%	25,71%	22,33%	6,08%	5,46%
Tecnologia da Informação	20,83%	25,92%	26,92%	13,13%	13,21%
ADMINISTRAÇÃO					
DISCIPLINAS	MÉDIA GERAL DAS RESPOSTAS DOS DISCENTES DE ADMINISTRAÇÃO				
	Média TS	Média MS	Média S	Média I	Média MI
Administração Financeira	32,69%	30,25%	28,81%	6,75%	1,50%
Ambiente Econômico Global	44,29%	20,83%	22,96%	7,58%	3,92%
Ciências Sociais	49,85%	24,48%	20,90%	3,65%	1,35%
Comunicação e Expressão	33,53%	21,23%	36,08%	10,70%	5,98%
Direito Nas Organizações	27,25%	23,25%	28,13%	14,50%	6,88%
Métodos de Pesquisa	42,46%	24,33%	23,96%	6,00%	3,25%
Tecnologia da Informação	36,33%	22,90%	29,28%	9,75%	1,75%

Fonte: Dados da pesquisa.

Observa-se na Tabela 3, que a percepção dos discentes quanto à avaliação das disciplinas comuns aos cursos analisados apresenta-se de maneira divergente ao se considerar

a satisfação dos discentes – Totalmente Satisfeitos “TS”, Muito Satisfeitos “MS” e Satisfeitos “S”. Para tanto, dentre as disciplinas comuns, as mais bem avaliadas no curso de Ciências Contábeis foram: Direito nas Organizações (98,13%), Comunicação e Expressão (91,75%), Métodos de Pesquisa (88,46%) e Ciências Sociais (87,92%). Entretanto, no curso de Administração aparece ocupando a primeira posição a disciplina de Ciências Sociais (95,23%), seguida pelas disciplinas Administração Financeira (91,75%), Comunicação e Expressão (90,83%) e Tecnologia da Informação (88,50%).

A seguir, a Figura 2 demonstra a *performance* dos professores em relação à meta estipulada pela instituição analisada.

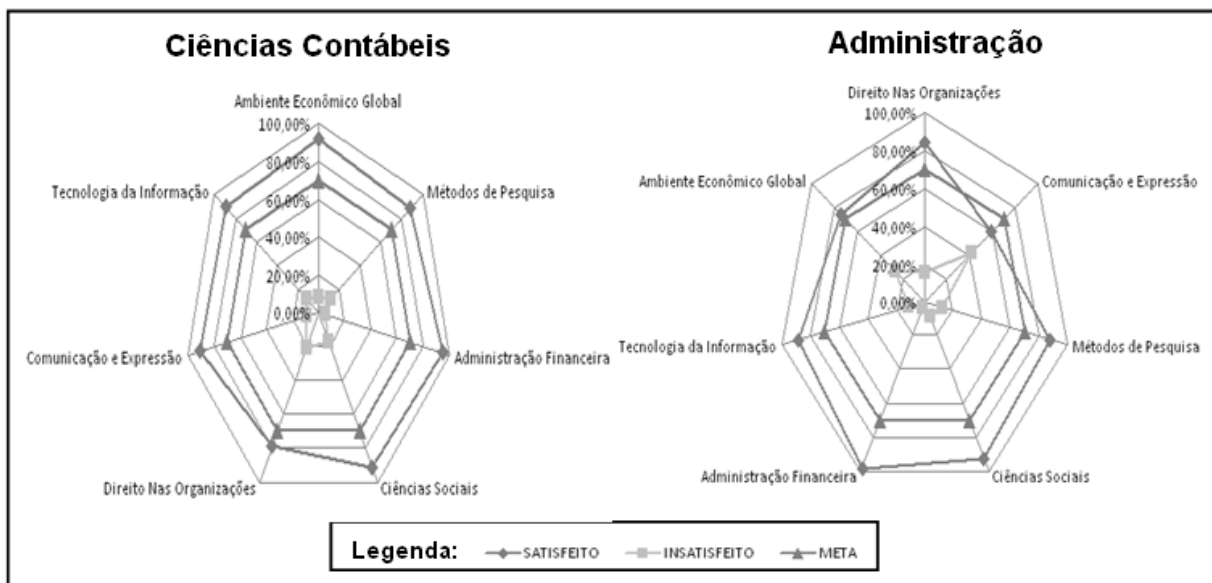


Figura 2 – Performance do desempenho dos professores em relação à meta estipulada pela instituição.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Com base na meta estipulada pela Instituição de Ensino, para ser considerado um “Bom Professor” este deve apresentar um desempenho igual ou superior a 70% em cada um dos oito indicadores (assiduidade, avaliação, clareza e objetividade, domínio de conteúdo, estímulo e aprendizagem, organização, pontualidade e relacionamento interpessoal) que compõem a avaliação de desempenho da instituição analisada. Assim, buscou-se evidenciar dentre as disciplinas comuns aos cursos de Ciências Contábeis e Administração por meio de uma média geral das respostas fornecidas pelos discentes a cada um dos indicadores pesquisados. Nesse contexto, almeja-se quantificar a percepção dos discentes em relação às disciplinas, além de compará-las com a meta estipulada pela IES.

No curso de Ciências Contábeis, de acordo com a Figura 2, verifica-se que dentre as sete disciplinas comuns ao curso de Administração, apenas a disciplina Comunicação e Expressão apresentou uma percentual menor que a meta previamente estabelecida pela IES, além de uma insatisfação maior por parte dos discentes pesquisados. Entretanto, no curso de Administração, constata-se que os professores que lecionaram as sete disciplinas comuns ao curso de Ciências Contábeis apresentaram uma *performance* acima da meta preterida pela instituição. Nesse sentido, atribui-se este desempenho positivo comum aos cursos analisados, pelo fato de que como as disciplinas são comuns, os docentes titulares destas disciplinas lecionaram nos dois cursos analisados.

4.3 As Disciplinas mais Bem Avaliadas pelos Discentes nos Cursos Analisados

Nesse item, apresentam-se as 10 primeiras disciplinas mais bem avaliadas nos cursos de Administração e Ciências Contábeis, conforme a Tabela 4.

Tabela 4: Avaliação das disciplinas dos cursos de Ciências Contábeis e Administração

CIÊNCIAS CONTÁBEIS					
DISCIPLINAS	MÉDIA GERAL DAS RESPOSTAS DOS DISCENTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS				
	Média TS	Média MS	Média S	Média I	Média MI
Direito Social	76,25%	9,75%	10,63%	2,88%	0,50%
Planejamento Contábil e Tributário	64,50%	24,19%	6,00%	3,75%	1,56%
Normas Profissionais de Perícia	63,94%	33,88%	1,31%	0,88%	0,00%
Direito Tributário	62,88%	28,17%	6,04%	0,88%	2,04%
Contabilidade Decisorial	57,63%	25,25%	16,25%	1,38%	0,00%
Matemática	55,38%	27,88%	10,13%	3,56%	3,06%
Avaliação do desempenho Gerencial	54,50%	35,75%	7,75%	1,50%	0,50%
Estrutura Demonstrações Contábeis	54,38%	34,13%	6,25%	0,88%	4,38%
Contabilidade Intermediária	50,44%	31,88%	13,75%	3,44%	0,50%
Contabilidade Governamental	49,50%	34,50%	14,13%	1,88%	0,00%
ADMINISTRAÇÃO					
DISCIPLINAS	MÉDIA GERAL DAS RESPOSTAS DOS DISCENTES DE ADMINISTRAÇÃO				
	Média TS	Média MS	Média S	Média I	Média MI
Ciências Sociais	49,85%	24,48%	20,90%	3,65%	1,35%
Matemática Básica	49,75%	16,65%	21,80%	7,95%	3,88%
Administração de Operações Produtivas	49,00%	23,44%	20,88%	3,94%	2,75%
Administração de Pessoas	46,81%	25,44%	25,06%	2,69%	0,00%
Ambiente Econômico Global	44,29%	20,83%	22,96%	7,58%	3,92%
Gestão Mercadológica	43,38%	29,88%	18,67%	7,17%	0,92%
Métodos de Pesquisa	42,46%	24,33%	23,96%	6,00%	3,25%
Estrutura e Administração de Processos	41,03%	23,63%	23,65%	7,00%	4,70%
Aprendizagem Organizacional	39,58%	23,29%	23,21%	9,46%	4,46%
Demonstrações Financeiras	38,83%	18,60%	27,20%	11,10%	4,23%

Fonte: Dados da pesquisa.

De acordo com a Tabela 4, infere-se que os discentes de Ciências Contábeis estão mais satisfeitos com o desempenho de seus professores do que os discentes do curso de Administração, tendo em vista os percentuais apresentados. Constata-se ainda, que em Ciências Contábeis as disciplinas mais bem avaliadas foram: Direito Social, Planejamento Contábil e Tributário, Normas Profissionais de Perícia e Direito Tributário. Para tanto, no curso de Administração as disciplinas que se sobressaíram foram: Ciências Sociais ocupando a primeira posição, seguida pelas disciplinas Matemática Básica, Administração de Operações Produtivas e Administração de Pessoas. Ressalta-se ainda que, as disciplinas ocupantes das

primeiras posições em ambos os cursos não são disciplinas técnicas e nem específicas da área de conhecimento em questão, caracterizando-se como interdisciplinares. Infere-se com isso que o desempenho do professor exerce grande influência no gosto e interesse dos discentes por determinadas disciplinas em detrimento de outras.

5 CONCLUSÕES

O estudo objetivou analisar a avaliação de desempenho docente na percepção dos discentes do curso de Ciências Contábeis e Administração de uma Instituição de Ensino Superior (IES) da Grande Florianópolis. A pesquisa caracterizou-se como descritiva do tipo levantamento ou *survey*. Na coleta dos dados utilizou-se um questionário fornecido e aplicado em sala de aula, composto por oito perguntas fechadas, aos 927 discentes dos cursos de graduação de Ciências Contábeis e Administração no segundo semestre de 2008. Quanto aos procedimentos adotados para análise dos dados optou-se por uma abordagem quantitativa com auxílio da escala likert e estatística descritiva. Partiu-se da premissa de que a avaliação de desempenho dos docentes está relacionada à satisfação dos discentes segundo estudos anteriores como Sanches *et al.* (2005), Walter (2006) e Venturini *et al.* (2008).

Em resposta à indagação de qual a percepção dos discentes com relação aos docentes do curso de Ciências Contábeis e Administração de uma Instituição de Ensino Superior (IES) da grande Florianópolis, foi possível constatar que 88% dos discentes de Ciências Contábeis demonstraram estar satisfeitos com o desempenho de seus professores. Para tanto, no curso de Administração esse percentual cai para 86,56% levando em consideração a média geral dos totalmente satisfeitos (TS), muitos satisfeitos (MS) e satisfeitos (S), estes resultados corroboram com os estudos de Venturini *et al.* (2005) e Walter (2006) que consideram importante a atenção da instituição para com a satisfação de seus discentes, bem como o fortalecimento da interação Estudante-Professor.

Quanto ao segundo objetivo específico que abordava o desempenho dos docentes nas disciplinas comuns aos cursos analisados, percebeu-se que os discentes apresentavam percepções diferentes na avaliação dessas disciplinas. No curso de Ciências Contábeis sobressaíram-se Direito nas Organizações (98,13%), Comunicação e Expressão (91,75%) e Métodos de Pesquisa (88,46%), porém no curso de Administração tivemos as disciplinas de Ciências Sociais (95,23%), Administração Financeira (91,75%) e Comunicação e Expressão (90,83%). Quanto à *performance* dos docentes em relação a meta preterida pela instituição, verificou-se que todas as disciplinas do curso de Administração comuns ao curso de Ciências Contábeis apresentaram percentuais acima da meta estabelecida pela IES. Entretanto, no curso de Ciências Contábeis essa *performance* não foi detectada na disciplina de Comunicação e Expressão. Ressalta-se ainda que, alguns docentes lecionam a mesma disciplina nos dois cursos investigados, fato este que contribui para o desempenho positivo nestas disciplinas.

No que tange ao terceiro objetivo específico que tratava das disciplinas mais bem avaliadas nos cursos investigados, pôde-se verificar que no curso de Ciências Contábeis as disciplinas foram: Direito Social, Planejamento Contábil e Tributário, Normas Profissionais de Perícia e Direito Tributário. Contudo, no curso de Administração destacaram-se: Ciências Sociais, Matemática Básica, Administração de Operações Produtivas e Administração de Pessoas. Assim, ressalta-se que as disciplinas mais bem avaliadas ocupantes das primeiras posições nos cursos analisados não são técnicas e nem específicas da área de conhecimento em questão caracterizando-se como interdisciplinares. Infere-se com isso que o desempenho do professor exerce grande influência na preferência e no interesse dos discentes por determinadas disciplinas em detrimento de outras.

Por fim, em linhas gerais, percebeu-se um bom desempenho dos docentes analisados dos cursos de Ciências Contábeis e Administração da IES na percepção dos discentes, tendo seus achados corroborados por Sanches *et al.* (2005), que relaciona o comprometimento dos docentes com seu desempenho nas Instituições de Ensino Superior. Cabe mencionar que os resultados do presente estudo não podem ser generalizados. E como sugestões para futuras pesquisas poder-se-ia estudar: (i) a instituição investigada em períodos posteriores visando mensurar a avaliação de desempenho de seus docentes, bem como a satisfação dos seus discentes ao longo do tempo; e (ii) realizar esse estudo em outras Instituições de Ensino Superior (IES) da Grande Florianópolis afim de comparar os resultados encontrados entre as instituições.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANDERE, M. A.; ARAÚJO, A. M. P. Aspectos da formação do professor de ensino superior de Ciências Contábeis: uma análise dos programas de Pós-graduação. **Revista de Contabilidade & Finanças**. v. 19, n. 46, p.91-102, set./dez., 2008.

_____. Análise das Competências do Professor do Ensino Superior em Contabilidade: um estudo exploratório. In: Congresso Brasileiro de Custos, 13., 2006, Belo Horizonte. **Anais...**Belo Horizonte: CBC, 2006. CD-ROM.

BOCLIN, R. Avaliação de docentes do ensino superior: Um estudo de caso. **Revista Ensaio**. v.12 n.45. out./dez. 2004.

CAMARGOS, M. A.; CAMARGOS, M. C. S.; MACHADO, C. J. Análise das preferências de ensino de discentes de um curso superior de administração de minas gerais. **Revista de Gestão USP**. v. 13, n. 2, p. 1-14, abr/jun., 2006.

CERVO, A. L; BERVIAN, P. A. **Metodologia científica**. 5. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2002.

CUNHA, M. I. **O bom professor e sua prática**. São Paulo: Papirus, 1989.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 1999.

HELENA, L. A. Satisfação do Aluno: Satisfação do Aluno, enquanto cliente, nas Instituições de Ensino Superior (IES). In: Congresso ENANGRAD, 12, 2001, São Paulo. **Anais...** São Paulo:ENANGRAD, 2001. CD-ROM.

LOWMAN, J. **Dominando as técnicas de ensino**. São Paulo: Atlas, 2004.

MALHOTRA, N. K. **Pesquisa de Marketing: uma orientação aplicada**. 3. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

MARTINS, G. A. **Avaliação de Desempenho do Docente**. (In): DOMINGUES, Maria José; SILVEIRA, Amélia. Gestão de Ensino Superior: Temas Contemporâneos. Blumenau: Editora da FURB, 2008.

_____; THEÓPHILO, C. R. **Metodologia da Investigação Científica para Ciências Sociais Aplicadas**. São Paulo: Atlas, 2007.

NASCIMENTO, C. L. Qualidade do ensino superior de Ciências Contábeis: um diagnóstico nas instituições localizadas na região norte do estado do Paraná. **Revista de Administração e Contabilidade da Unisinos**. set./dez. 2005.

NASSIF, V. M. J.; HANASHIRO, D. M. M. A competitividade das universidades particulares à luz de uma visão baseada em recursos. **Revista de Administração Mackenzie**, São Paulo, v. 3, n. 1, p. 95-114, 2001.

NOSSA, V. Formação do corpo docente dos cursos de Graduação em Contabilidade no Brasil: Uma análise crítica. **Caderno de Estudos**, São Paulo, FIPECAFI, n. 21. mai./ago. 1999.

OLIVEIRA, A. B. S. (Coordenação). **Métodos e técnicas de pesquisa em contabilidade**. São Paulo: Saraiva, 2003.

PAIVA, G. S. Avaliação do desempenho dos estudantes da educação superior: a questão da equidade e obrigatoriedade no Provão e Enade. **Revista Ensaio**. n.58, p. 31-46. Mar., 2008.

RAUPP, F. M.; BEUREN, I. M. **Metodologia da Pesquisa Aplicável às Ciências Sociais**. (In): BEUREN, Ilse Maria (Org.). Como Elaborar Trabalhos Monográficos em Contabilidade: Teoria e Prática. São Paulo: Editora Atlas, 2005.

SANCHES, E. N. et al. Metodologia de Análise do Comprometimento dos Professores Universitários com a Organização e a Carreira Docente e sua Relação com o Desempenho. In: Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração, 29., 2005, Brasília. **Anais...** Salvador: ANPAD, 2005. CD-ROM.

SARLABOUS, O. N. Esquema para la evaluación del desempeño del profesor universitario pertinente a la dirección por objetivos y complementario al sistema de evaluación vigente. **Revista IGLU**. n. 15, p. 115-134, out., 1999.

SZTAJN, P.; BONAMINO, A.; FRANCO, C. Formação docente nos Surveys da avaliação educacional. **Cadernos de Pesquisa**, n. 118, mar., 2003.

TRIPODI, T.; FELLIN, P.; MEYER, H.J. **Análise da pesquisa social**: diretrizes para o uso de pesquisa em serviço social e ciências sociais. 2. ed. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1981.

VASCONCELOS, Maria L. M. C. **O Profissional Liberal na Docência de 3º Grau: uma proposta de atualização pedagógica**, 1994. 135f. Tese (Doutorado em Administração de Empresas) – Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, 1994.

VENTURINI, J. C.; et al. Satisfação dos discentes do curso de Ciências Contábeis da UNIFRA: um estudo à luz das equações estruturais. In: Congresso USP de Controladoria e Contabilidade, 8., 2008, São Paulo. **Anais...** São Paulo: USP, 2008. CD-ROM.

ZANELLA, A. **Diagnóstico da qualidade do ensino aprendizagem e satisfação dos discentes na disciplina de Estatística da UFSM**, 2008. 119f. Dissertação (Mestrado em

Engenharia de Produção) – Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, 2008.

WALTER, S. A. **Antecedentes da Satisfação e da Lealdade de Discentes de uma Instituição de Ensino Superior**, 2006. 168 f. Dissertação (Mestrado em Administração) – Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Regional de Blumenau, Blumenau, 2006.